Эксперты «АльфаСтрахование» составили рейтинг российских городов, жители которых чаще всего пользовались страховыми услугами онлайн в 2021 г. Наряду с москвичами и екатеринбуржцами наиболее продвинутыми пользователями интернет-технологий оказались жители Липецка и Краснодара.

В рейтинге с большим отрывом лидирует Московский регион. На него приходится 22,6% всех покупок страховых полисов онлайн. На втором месте оказался полумиллионный Липецк с 4,3%, на третьем — Екатеринбург с 3,9%. Замыкает первую десятку Ростов-на-Дону, на него пришлись 2,5% всех полисов, приобретенных онлайн.

В свою очередь, жители северной столицы оказались куда более консервативными: второй крупнейший город страны Санкт-Петербург в первую десятку рейтинга не вошел.

Чаще всего в период с января по октябрь 2021 г. россияне приобретали онлайн полисы ОСАГО: на них пришлось 61,1% от общего количества страховых полисов. На втором месте — страховка для выезжающих за границу (14,7%), на третьем — страхование пассажиров (7,0%). На страхование от несчастных случаев для физических лиц и страхование имущества пришлись, соответственно, 4,4% и 2,8% от общего числа полисов, купленных онлайн. По сравнению с 2019 г., из-за ограничений на путешествия, связанных с пандемией, заметно снизилось количество приобретаемых полисов для выезжающих за рубеж — их доля упала почти на 12%.

«Несмотря на активное развитие цифровой инфраструктуры в стране, клиенты страховых компаний в целом все еще предпочитают личное общение дистанционным сервисам. Впрочем, в последние два года наметился рост интереса к цифровому страхованию: например, полисы страхования имущества люди стали оформлять онлайн в 2,5 раза активнее. Триггером для этого послужила пандемия и связанные с ней ограничения. Люди начинают понимать, что онлайн-страхование — это в первую очередь удобный инструмент, позволяющий существенно экономить время и чувствовать себя в безопасности», — говорит Антон Косачев, директор департамента электронной коммерции «АльфаСтрахование.

Топ-10 самых «цифровых» городов в страховании в 2021 г.
ГОРОД
□ДОЛЯ, %
□ МОСКВА И МО
□ 22,6%
□ЛИПЕЦК
□ 4,3%
□ЕКАТЕРИНБУРГ
□ 3,9%

□КРАСНОДАР	
□ 3,6%	
□ВОЛГОГРАД	
□ 3,5%	
ПКЕМЕРОВО	
□ 3,4%	
□ВЛАДИВОСТОК	
□ 3,3%	

ПНОВОСИБИРСК	
□ 3,1%	
□ 3,0%	
□РОСТОВ-НА-ДОНУ	
□ 2,5%	
ОСТАЛЬНЫЕ	
□ 46,6%	

АльфаСтрахование: Москва, Липецк и Екатеринбург – самые «цифровые» города странь
10.11.2021 12:09

🛮 Источник: АльфаСтрахование

Википедия страхования