

Йога для школьников, репетитор к ЕГЭ и курсы по робототехнике: что родители искали своим детям в 2022 году

СберСтрахование жизни накануне Дня Студента подвела итоги обращений родителей к сервису «Образовательный консьерж», который включён в программы накопительного страхования жизни (НСЖ). За прошлый год количество разнообразных запросов к консультанту, включая подготовку к будущему студенчеству, выросло на 69% и стало рекордным за все четыре года реализации проекта.

Как показала статистика, в 2022 году российские родители стали гораздо активнее искать для своих детей вузы, школы, колледжи и техникумы — это 39,8% от всего количества запросов против 29,4% годом ранее. На втором месте по популярности — поиск кружков, секций или мастер-классов для детей (19% обращений, в 2021 году — 13,9%). На третьем — поиск репетиторов или обучающих курсов для подготовки школьника к поступлению в вузы (17 и 11,9% соответственно).

Гораздо чаще родители в прошлом году подбирали ребёнку детские или оздоровительные лагеря (6,8%). Вырос объём персональных или бытовых вопросов по поиску трансфера, оформлению прописки или подбору няни (5,6%), обращений по теме профориентации (3,9%).

Вдвое уменьшилось число запросов по образованию за рубежом (1,9%), в 3 раза — по детским развлечениям и прочему досугу (2,3%), в 3,7 раза — по подбору медицинских специалистов (1,6%). Доля подбора детских садов и яслей составила 1,2%, как и годом ранее. Значительно реже родители искали в программе детские товары, подарки и билеты на мероприятия (менее 1%).

Пик обращений к образовательному консьержу обычно приходится на май, когда родителям нужно подобрать для ребёнка вуз или школу и определиться с летним

отдыхом. Другие «горячие» месяцы — январь и апрель, а самые спокойные — декабрь, октябрь и ноябрь.

Чаще всего сервисом пользуются москвичи (29%), петербуржцы (9,5%), жители Тюмени, Екатеринбурга и Челябинска (по 3%).

В 2022 году образовательный консультант принял много нестандартных обращений. Например, помог родителям подобрать для своих детей занятия по йоге и китайскому языку, кулинарные курсы и школу робототехники, добраться в резиденцию Деда Мороза в Великий Устюг, отпраздновать день рождения ребёнка и составить список лучших IT-вузов России.

«Образовательный консьерж» — сервис для родителей, которые хотят организовать досуг ребёнка, расширить его кругозор и образовательные возможности. Консультанты помогают подобрать учебное заведение, репетиторов или дополнительные курсы, детский клуб, спортшколу, медицинских специалистов, нянь и так далее. Услуга доступна клиентам СберСтрахования жизни, оформившим детские программы НСЖ.

Википедия страхования