

По сравнению с январем прошлого года в первый месяц 2024-го в компанию обратились на 27% больше клиентов, жилье которых пострадало из-за проблем в коммунальных системах водо-электро-и-теплоснабжения.

Этой зимой перебои в работе коммунальных систем жизнеобеспечения затронули многие регионы, из-за аварий в котельных и отключения электростанций без тепла, воды и света оставались целые дома и даже микрорайоны.

Низкие температуры в помещениях привели к заливам и авариям коммунальных систем. По статистике РЕСО-Гарантия, в январе клиенты по страхованию жилья чаще всего обращались в компанию из-за залива водой от соседей сверху и из нежилых помещений, а также из-за аварий трубопровода, систем отопления и водоснабжения. «Общий ущерб из-за коммунальных аварий пока сложно оценить, так как часть январских претензий ещё в процессе урегулирования. С начала года выплаты компании по таким происшествиям превысили 90 млн рублей», – отметил управляющий продуктом Управления розничного страхования в РЕСО-Гарантия Павел Зингаревич.

По количеству обращений с большим отрывом идут столичные регионы: Москва, Санкт-Петербург и Московская и Ленинградская области. На них пришлось 67% всех январских претензий. В региональном «антирейтинге» лидируют Свердловская область и Татарстан.

«После участвовавших коммунальных аварий люди стали чаще задумываться о важности страхования жилья. Особенно это заметно на примере Москвы и Московской области: в январе продажи полисов страхования квартир здесь возросли на 23% и 24% соответственно, что значительно больше, чем в предыдущие периоды», — добавляет Павел Зингаревич.

Википедия страхования