



*Федеральная антимонопольная служба (ФАС) предложила расширить число посредников, имеющих право оформлять убытки по ОСАГО, сообщил заместитель руководителя ведомства Андрей Кашеваров. «Мы всегда предлагали, что этим (урегулированием убытков по ОСАГО в регионах. – «Ведомости») могут заниматься абсолютно все юридические лица, и никаких ограничений в сборе документов, наверное, быть не должно», – сказал он. Расширить посредничество можно за счет страховых брокеров, а также станций технического обслуживания автомобилей (СТОА), чтобы урегулировать убытки по ОСАГО в тех регионах, где страховщики не присутствуют или же закрыли свое представительство.*

Страховщики по закону должны иметь представителей во всех регионах – при наступлении страхового случая он обязан выплачивать компенсации. Сейчас представителем может стать только другой страховщик или его филиал, у которого есть лицензия на работу с ОСАГО. За нарушение этих требований ЦБ может приостановить лицензию страховщика, а если он не исправится, то и вовсе ее отозвать. Вопрос урегулирования убытков за других страховщиков ОСАГО стал проблемным, когда компания ВСК в 2014 г. расторгла все договоры представительства, напоминает Кашеваров. ВСК была лидером рынка услуг представителей по автогражданке, у компании было 85% от общего числа договоров: тогда пострадали 69 страховщиков из 86, работавших с ОСАГО. Первый зампред ЦБ Сергей Швецов сообщил, что не видит серьезных препятствий тому, чтобы СТОА могли представлять страховщиков. По его словам, урегулирование должно быть доступно независимо от того, будет этим заниматься СТОА или Российский союз автостраховщиков (РСА). Первый зампред напомнил, что в Крыму РСА выполнял функцию представителя страховых компаний, когда их присутствие в регионе было еще минимальным.

Сколько зарабатывает посредник

80 млн руб. – таким был размер обязательств ВСК в качестве представителя других компаний по ОСАГО на конец 2013 г., следует из отчетности компании по МСФО. Общий доход ВСК от услуг страховым организациям, включая услуги представительства по ОСАГО, составил 17,5 млн руб.

Новыми представителями могут быть и техстанции и им не обязательно сразу же на месте выплачивать возмещение пострадавшему в ДТП – СТОА могут просто собирать документы для урегулирования и передавать страховщику, считает Кашеваров. Но, прежде чем расширить перечень посредников, нужно провести опрос среди страховщиков, признает он.

Черт кроется в деталях, говорит Швецов: важно избежать конфликта интересов, при котором станция техобслуживания обязана чинить автомобиль, представлять страховщика, а также предоставить автолюбителю выбор СТОА для ремонта. По закону о приоритете натурального возмещения по ОСАГО (вступил в силу в мае 2017 г.)

страховщики должны отправлять владельцев пострадавших в ДТП автомобилей на техстанции для починки машин.

Страховщики идею ФАС восприняли без энтузиазма. РСА против расширения списка представителей страховщиков, сообщил «Ведомостям» его исполнительный директор Евгений Уфимцев. «Страховые брокеры, РСА не поднадзорны ЦБ и не отчитываются перед ним, не говоря уже о техстанциях, которые даже не руководствуются профессиональными стандартами», – говорит он. Договор представительства со СТОА может сыграть против клиента: автомобилистам будет не с кого требовать компенсации по ОСАГО, уверен он. И сейчас в отличие от ситуации трехлетней давности у страховщиков есть по два-три договора представительства с разными компаниями, напоминает Уфимцев.

«Сейчас у страховщиков объективно нет проблем с представителями в регионах, поэтому расширения перечня лиц, которые могут быть представителями, не нужно», – уверяет вице-президент «Ингосстраха» Илья Соломатин. Если представителями станут техстанции, велик риск того, что появится конфликт интересов, о котором говорит Швецов, следует из его слов. Сначала надо понять, есть ли в принципе проблема с представителями, говорит гендиректор «Альфастрахования» Владимир Скворцов, замечая, что он таких жалоб не слышал. Он полагает, что на такую услугу просто может не быть спроса.

Источник: Ведомости, 27.06.2017