

В Орле за обман потребителя завели административное дело на компанию, занимающуюся междугородной перевозкой пассажиров, сообщили в региональном управлении Роспотребнадзора.

Дело завели по итогам внеплановой проверки, поводом для проведения которой стала жалоба одного из пассажиров. Он сообщил в надзорное ведомство, что ему практически навязали ненужную услугу. Речь идет о дополнительном добровольном страховании пассажира, которое можно оформить при покупке билета.

– Страхование – это добровольное дело пассажира, – пояснили в Роспотребнадзоре. – Кассир обязан спросить, нужна ли пассажиру страховка? А клиент вправе от нее отказаться. В этой ситуации кассиры выступают в роли страховых агентов. Кроме того, информация о добровольном страховании должна быть размещена на информационных стендах в зданиях автовокзалов.

В данном случае кассир ничего не спросила у клиента и просто включила стоимость страховки в цену билета. Проверяющие сочли, что тем самым она навязала клиенту услугу. За это ее оштрафовали на тысячу рублей по статье 14.7 КоАП РФ – обман потребителя.

Кроме того, самой компании вынесено представление «об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения».

Источник: [Российская газета](#) , 01.08.13

Автор: □ Передельский Д.