Самыми популярными туристическими направлениями для россиян вот уже несколько лет подряд являются Турция, Египет и Таиланд. Относительно невысокие цены, облегченные паспортно-визовые режимы и, в общем-то, некое наличие качественного сервиса в этих странах привлекают неискушенного отечественного путешественника. Однако не всегда отдых за рубежом является безопасным.

Массовый выезд россиян в туристические страны неизбежно ведет к увеличению числа обращений клиентов по страховым случаям и, как следствие, росту объема страховых выплат для компании. РБК.Рейтинг провел исследование, основываясь на данных по страховым выплатам 11 крупнейших страховых компаний по туристическому страхованию, которые занимают 90% доли всего рынка, и выяснил, какие же туристические страны являются самыми опасными для россиян.

Позиция страны в данном рейтинге зависела не только от количества страховых случаев, но и от общего количества выехавших за границу (по 31 самому популярному туристическому направлению). Именно между этими показателями и рассчитывалась разница, так называемый TD-Index (Travel Danger Index).

Самый высокий TD-Index (280) присвоен Турции – стране, куда каждый год приезжает все больше российских туристов и, соответственно, где чаще происходят страховые случаи. Египет с существенным отрывом от Турции занимает вторую строчку в рейтинге, его TD-Index – 150. Прокатившаяся волна беспорядков в этой стране и крайне нестабильная политическая ситуация вынудила многих наших соотечественников воздержаться от посещения Египта. Видимо, именно сокращение туристического потока и, как следствие, снижение количества страховых случаев повлияли на такую существенную разницу в значениях TD-Index у Египта и Турции (почти в два раза). Замыкает тройку лидеров самых опасных туристических стран Таиланд с TD-Index 138.

На следующих строчках разместились европейские страны Болгария и Испания, практически с одинаковым TD-Index около 46. Самый низкий показатель TD-Index в рейтинге «Топ-20 самых опасных стран» присвоен Китаю, он составил всего 0,5.

Самые опасные туристические страны для россиян в 2011 году

№	Страна	TD-Index	-августе 2011 года (тыс. руб.)	январе-августе 2011 года (шт.)
1	Турция	280,2306	69977,73	13886

2

Египет

149,9434

28946,73

7430

3

Таиланд

137,8753

55125,25

6832

4

Болгария

46,3553

9527,76

2297

5

Испания

45,6893

22931,96

2264

6

Кипр

44,8417

14808,50

2222

7

Доминикана

22,6025

14562,98

1120

8

Австрия

20,7862

27983,43

1030

9

Греция

19,8377

15946,95

983

10

Тунис

18,5058

8525,49

917

11

Франция

18,3847

20387,21

911

12

Италия

16,9519

12091,10

840

13

Германия

12,7341

11315,54

631

14

США

12,5525

20206,14

622

15

Израиль

9,7877

6448,04

485

16

Швейцария

5,4488

7982,72

270

17

Индонезия

1,8566

1713,04

92

18

Финляндия

1,7355

2026,77

86

19

Вьетнам

0,7063

259,11

35

20

Китай

0,5045

653,00

25

Обобщенные данные 11 крупнейших страховых компаний по туристическому страхованию. Расчеты: РБК.Рейтинг

Рейтинг стран по объему выплат по туристическим страховкам в январе-августе 2011 года

№

Страны	вваре-августе 2011 года (тыс. руб.)	аре-августе 2011 года (шт.)	случая на страну (тыс. руб.)
1			
Турция			
	69977,73		
		13886	
			5,04
2			
Таиланд			

55125,25

6832

8,07

3

Египет

28946,73

7430

3,90

4

Австрия

27983,43

1030

27,17

5

Испания

22931,95

2264

10,13

6

Франция

20387,22

911

22,38

7

США

20206,14

622

32,49

8

Греция

15946,95

983

16,22

9

Кипр

14808,19

2222

6,66

10

Доминикана

14562,98

1120

13,00

11

Италия

12091,10

840

14,39

12

Германия

11315,54

631

17,93

13

Болгария

9527,76

2297

4,15

14

Тунис

8525,49

917

9,30

15

Швейцария

7982,71

270

29,57

16

Израиль

6448,04

485

13,29

17

Шенгенская зона

3420,00

198

17,27

18

Финляндия

2026,77

86

23,57

19

Республика Индонезия

1713,04

92

18,62

20

Китайская Народная Республика

662,00

26

25,46

21

Китай

653,00

25

26,12

22

Швеция

432,00

7

61,71

23

Гвинейская Республика

371,16

14

26,51

24

Чехия

343,14

14

24,51

25

Вьетнам

259,11

35

7,40

26

Республика Филиппины

248,74

3

82,91

27

Непал

232,56

2

116,28

28

Мальдивская Республика

223,42

2

111,71

29

ОАЭ

214,85

24

8,95

30

Нидерланды

195,00

6

32,50

31

Великобритания

87,10

3

29,03

32

Андорра

60,61

2

30,30

33

Венгрия

47,90

1

47,90

34

Республика Маврикий

39,78

2

19,89

35

Республика Мальта

28,52

1

28,52

36

Индия

22,85

5

4,57

37

Польша

22,08

1

22,08

38

Канада

21,32

1

21,32

39

Украина

20,70

9

2,30

40

Черногория

19,91

3

6,64

41

Камбоджа

19,43

3

6,48

42

Эстония

15,37

4

3,84

43

Мексика

14,42

2

7,21

44

Новая Зеландия
11,18
2
5,59
45
Хорватия
10,14
2
5,07

Обобщенные данные 11 крупнейших страховых компаний по туристическому страхованию. Расчеты: РБК.Рейтинг

Крупнейшие выплаты по туристическим страховкам в январе-августе 2011 года

№	Страна	страхованию в январе-августе 2011 года (тыс. руб.)	Страховая компания
1	Франция	1761,68 (см. комментарии ниже)	ВСК
2	Турция	1485,00 (см. комментарии ниже)	

Первая страховая компания

3–4

Франция

1200,00 (см. комментарии ниже)

Росгосстрах

3–4

Болгария

1200,00 (см. комментарии ниже)

Росгосстрах

5

Германия

1125,52

Согласие

6

Ирландия

931,14 (см. комментарии ниже)

РОСНО

7

Мексика

850,00

АльфаСтрахование

8

Франция

791,00

Ингосстрах

9

США

726,00

Помощь

10

Швейцария

637,5 (см. комментарии ниже)

Пари

11

Германия

309,00 (см. комментарии ниже)

Цюрих

Крупнейшие страховые компании по туристическому страхованию в 2011 году

№

Компании

мпании	в январе-августе 2011 года (шт.)

аре-авг	усте 2011 года (шт.)

усте 20	11 года (тыс. руб.)

1

Ингосстрах

2675892

22512

192665,00

2

РОСНО

1000984

7697

96775,70

3

ВСК

607066

16036

108116,68

4

АльфаСтрахование

267055

2712

26054,00

5

Росгосстрах

175925

2612

19461,00

6

Цюрих

84743

1395

8736,00

7

Помощь

51323

289

4559,00

8

Первая СК

44500

452

7690,00

9

Согласие

21347

479

12727,87

10

Пари

17257

56

1892,70

11

НСГ

9112

73

854,00

Между тем, сами страховые компании утверждают, что больше всего инцидентов с россиянами происходит в Турции и Таиланде. В частности, «Росгосстрах», РОСНО, «Цюрих» и «Ингосстрах» ставят на первое место по страховым происшествиям Турцию, а ВСК, «Согласие» и «АльфаСтрахование» – Таиланд. Остальные же страховые компании внесли в этот список Болгарию, Финляндию, Грецию и в общем Шенгенскую зону.

Что же касается объемов выплат по туристическим страховкам по странам (см. «Рейтинг стран по объему выплат»), то первые три строчки занимают те же страны: Турция, Египет и Таиланд, правда, в несколько иной последовательности. Первое место по объему выплат за Турцией (почти 70 млн руб.), а вот на втором месте расположился Таиланд. Согласно обобщенным данным по 11 страховым компаниям, принявшим участие в рейтинге, с января по август 2011 года туристам, посетившим Таиланд, было выплачено более 55 млн руб., что значительно больше, если сравнивать с Египтом (30 млн руб.), хотя по количеству страховых случаев он находится выше. Таким образом, можно заметить, что по сравнению с Египтом в Таиланде страховые случаи происходят реже, но обходятся страховым компаниям гораздо дороже. Это может быть связано с высокой стоимостью лечения в Таиланде или тяжелым характером страховых случаев.

Что касается средней стоимости одного страхового случая на страну, то лидирующие позиции занимают непопулярные туристические направления: такие, как Непал, Мальдивская Республика, Республика Филиппины. Страховых случаев там зафиксировано очень мало, но зато объемы выплат высокие.

Максимальной же единовременной выплатой по туристическому страхованию оказался случай во Франции – около 1,8 млн рублей. Как отметил в интервью РБК.Рейтинг директор Дирекции страхования путешествующих ВСК Роман Хильманович, турист получил травмы при катании на горных лыжах. «В связи с тяжелым состоянием был доставлен с места происшествия в клинику вертолетом. При обследовании были выявлены множественные переломы ребер, перелом нескольких позвонков, ушиб сердца и двусторонний пневмоторакс», – отмечает Роман Хильманович. В итоге страховая компания вынуждена была оплатить расходы на госпитализацию, которые составили 47185 евро, и оперативное лечение застрахованного, а также расходы на его возвращение в Россию, которые составили 107200 рублей за авиабилеты.

Более подробно о некоторых страховых случаях с максимальными единовременными

выплатами читайте ниже.

Среди наиболее распространенных страховых случаев встречаются различные простудные заболевания, болезни, связанные с изменением характера питания и питья (гастроэнтериты, расстройства желудка), а также травмы.

Что же касается непосредственно страховых компаний (см. «Крупнейшие страховые компании по туристическому страхованию в 2011 году»), принявших участие в исследовании РБК.Рейтинг, то крупнейшей из них по количеству выданных полисов страхования путешествий является СК «Ингосстрах». На второй и третьей строчках в рейтинге расположились соответственно СК «РОСНО» и СК «ВСК». Тем не менее «Ингосстрах» за период с января по август 2011 года совершил больше всего выплат по сравнению с другими страховыми компаниями, их объем составил 192 млн 665 тыс. рублей. Вторую позицию по объемам выплат и количеству страховых случаев занимает СК «ВСК». Что касается СК «РОСНО», то количество страховых случаев не так велико, но объем выплат довольно высок.

Страховые случаи с максимальными (единовременными) выплатами по туристическому страхованию в январе-августе 2011 года

ВСК, директор Дирекции страхования путешествующих Роман Хильманович:

– Застрахованный получил травмы при катании на горных лыжах во Франции. В связи с тяжелым состоянием был доставлен с места происшествия в клинику вертолетом. При обследовании были выявлены множественные переломы ребер, перелом нескольких позвонков, ушиб сердца и двусторонний пневмоторакс. В итоге страховая компания «ВСК» оплатила расходы на госпитализацию, которые составили 47185 евро, и оперативное лечение застрахованного, а также расходы на его возвращение в Россию, которые составили 107200 рублей за авиабилеты.

«Первая страховая компания», директор Дирекции страхования в туризме Екатерина Нелюбина:

– Застрахованный гражданин в возрасте 71 года прибыл в Турцию на отдых в июле этого года и через несколько дней в отеле внезапно почувствовал себя плохо, потерял сознание. Сотрудниками отеля была вызвана СМП, прибывшие врачи, констатировав остановку сердца, немедленно приступили к реанимации. После успешно проведенных ими реанимационных мероприятий застрахованный был госпитализирован в клинику Антальи.

Позднее гражданин был транспортирован специальным санитарным самолетом до ближайшего к месту постоянного проживания международного аэропорта.

Страховая сумма составила 50000 долларов, была полностью выплачена по представленным счетам за оказанные медицинские услуги из клиники Антальи, а также за врачебную консультацию и медицинскую транспортировку.

«Росгосстрах», руководитель Департамента страхования выезжающих за рубеж Маргарита Мармер:

– Первая выплата была произведена по страховому случаю, происшедшему во время занятий горнолыжным спортом во Франции. Мужчина в возрасте 45 лет при спуске с горы получил травму, диагноз – «компрессионный взрывной перелом тела поясничного позвонка». В специализированной клинике выполнено оперативное лечение – стабилизация перелома как первый этап хирургического вмешательства (наружная фиксация). В связи с отсроченностью второго этапа лечения застрахованный эвакуирован на родину в сопровождении врача. Расходы по данному случаю составили 30000 евро.

Второй страховой случай произошел в Болгарии с женщиной 56 лет – во время купания она попала под катер для парасейлинга (парашют за катером), была доставлена скорой помощью в клинику, где ей был поставлен диагноз «политравма: переломы 6–7 ребер, переломы вертлужной впадины и лобкового симфиза, множественные рваные раны мягких тканей спины и бедер, травматический шок, острая анемия, пневмоторакс, гемоторакс». Расходы по данному случаю составили почти 30000 евро.

РОСНО, директор Департамента страхования путешественников Светлана Шваб:

– Страховой случай произошел с нашей клиенткой летом в Ирландии. Сообщение о том, что у нее поднялась высокая температура, появились нарушения речи, поступило от ее дочери. Клиентка была госпитализирована в экстренном порядке. В госпитале после проведения необходимых исследований у нее была выявлена клиническая картина пневмококкового менингоэнцефалита. Превентивно назначены антибиотики широкого спектра и противовирусные препараты, на фоне которых состояние застрахованной улучшилось. 28 дней она находилась в госпитале, а потом была репатриирована с медицинским сопровождением в Россию. Расходы на лечение составили 24480 евро, а расходы на репатриацию примерно 30000 евро.

«Пари», начальник Департамента маркетинга и анализа Геннадий Торлин:

– Во время отдыха в Швейцарии девятилетней девочке внезапно стало плохо, и она была госпитализирована в одну из больниц Цюриха с диагнозом «диабетическая кома, сахарный диабет, впервые выявленный». Ребенку были оказаны все необходимые медицинские мероприятия, в том числе и реанимационные, а также был проведен подбор противодиабетической терапии. Через 2 недели девочка была выписана, а в настоящее время она наблюдается в одной из московских клиник. В итоге страховая компания выплатила 637,5 тыс. рублей.

«Цюрих», директор Федерального центра урегулирования убытков и сервиса Андрей Шикерявый:

– Самая большая выплата по страхованию путешественников за период с января по август текущего года была зафиксирована в Германии. 15 марта 2011 года клиент, находившийся в Кельне, был госпитализирован в местную клинику с жалобами на острую боль в животе. По словам клиента, боли не прекращались 2 дня подряд. Проведенное диагностическое исследование (рентген и УЗИ органов брюшной полости, ультрасонография) выявило у клиента острый воспалительный процесс органов брюшной полости. В связи с чем в экстренном порядке была выполнена операция по резекции илеоцекального отдела кишечника. Поставленный ранее диагноз «Острые сосудистые болезни кишечника» был подтвержден данными патоморфологического исследования.

Расходы по оплате оперативного лечения, пребывания в условиях стационара и медицинской транспортировки для возвращения в страну постоянного жительства после длительной госпитализации в общей сумме составили 309 тыс. рублей.

Источник: РБК.Рейтинг, 13.10.11

Автор: Ильина А.