

*Российский союз автостраховщиков (РСА) предлагает разработать и ввести обязательный претензионный порядок по ОСАГО, когда клиент не сможет обратиться в суд до извещения страховщика о наступлении страхового случая. Одновременно РСА предлагает создать институт страхового омбудсмена.*

Об этих предложениях РСА заявил президент РСА Павел Бунин на годовом собрании союза в пятницу, сообщил агентству «Интерфакс-АФИ» один из участников собрания.

«Для реализации этого предложения заключаемые по ОСАГО договоры должны содержать соответствующую оговорку. Одновременно в закон об ОСАГО должна быть принята поправка, побуждающая держателя полиса ОСАГО в обязательном порядке обращаться сначала к страховщику», – пояснил представитель РСА, комментируя предложение президента союза.

В случае неудовлетворенности автовладельца решением компании о выплате дело будет направлено на рассмотрение страхового омбудсмена, поскольку это предусмотрено договором. После этого у клиента остается право обратиться в суд. Такая последовательность действий должна значительно упростить процедуру разрешения споров, отсеять сомнительные претензии с признаками мошенничества, устранить посредничество «автоюристов», зарабатывающих на в спорах по ОСАГО, и разгрузить суды, считает собеседник агентства.

Источник: [Финмаркет](#) , 29.11.13