

*Служба Банка России по финансовым рынкам (СБРФР) планирует уточнить официальный порядок представительства страховщиков ОСАГО в регионах РФ, сообщил участникам рынка заместитель руководителя службы Игорь Жук в ходе сессии вопросов и ответов на семинаре по вопросам страхового законодательства.*

По его словам, уточнение порядка представительства в регионах страховщиков ОСАГО требуется в том числе в связи с появлением жалоб клиентов на перенос центров продаж или урегулирования убытков в неудобные, а главное, далеко расположенные места.

«Компании, к примеру, размещают свои подразделения по краям территорий, что неудобно страхователю. Формально такие решения не нарушают установленного порядка обязательного представительства во всех субъектах РФ, но создают неудобства для клиентов, которым открывается перспектива добираться до офиса 200–400 километров», – пояснил замруководителя СБРФР.

И.Жук также отметил, что снижение уровня конфликтности на страховом рынке, и в первую очередь на рынке ОСАГО, считается приоритетной задачей Службы Банка России по финансовым рынкам. На эту же цель ориентируются ее руководители, которые принимают решения. В службе будет сформирован специальный департамент, который сосредоточится на работе с жалобами граждан из разных регионов России.

Помимо отдаления от клиентов центров продаж и урегулирования убытков по ОСАГО страхователи жалуются на принуждение при покупке обязательного полиса дополнительных продуктов добровольного страхования. Как сообщалось 28 ноября в эфире телеканала «Россия», в частности, такие жалобы поступают от жителей Воронежа. Комментируя ситуацию в телеэфире, представители общества защиты прав потребителей отметили, что расценивают отказ продавать полисы ОСАГО «без нагрузки» очевидным нарушением прав потребителей и норм законодательства и рекомендуют страхователям направлять письма в прокуратуру.

Ряд экспертов рынка ОСАГО, опрошенных агентством «Интерфакс-АФИ», объясняют нелояльное к потребителям поведение желанием страховщиков снизить риск нарастания убытков в проблемных, с точки зрения уровня действующего страхового тарифа, регионах.

«На ряде территорий убыточность страховщиков по операциям ОСАГО колеблется от 100% до 150%», – пояснила главный эксперт «Интерфакс-ЦЭА» Анжела Долгополова. «Поскольку прямо отказать клиентам в покупке полисов или урегулировании убытков не позволяет закон и правила ОСАГО, компании используют всевозможные уловки», – добавила она.

Аналитик считает, что начатая СБРФР работа по сбору статистики ОСАГО и ее анализу позволит в первом квартале следующего года поставить вопрос о корректировке действующего базового тарифа в ОСАГО.

Последними принятыми изменениями в закон об ОСАГО предусмотрен переход к ценообразованию в рамках тарифного коридора, границы которого определит Банк России как мегарегулятор.

Как сообщалось ранее, СБРФР сможет публиковать нормативные акты и инструктивные письма после утверждения новой структуры службы. Совет директоров Банка России планирует рассмотреть проект документа в ближайшее время, новая структура должна заработать с февраля следующего года.

Источник: [Финмаркет](#) , 29.11.13