

С редакцией «ТурДома» связалась менеджер по туризму агентства «Теско» Любовь Головченко и рассказала следующую историю.

В сентябре у нее был запланирован отпуск, и она забронировала тур в Испанию с вылетом 25-го числа. К несчастью, примерно за 10 дней до начала поездки попал в реанимацию ее отец, который впоследствии скончался, и тур пришлось аннулировать. Но страховая компания «ВСК» в выплате страховки от невыезда отказала. «Сумма там небольшая. Ведь туроператор «Тройка Холдинг» со своей стороны все деньги вернул. Меня возмутил сам ответ», – подчеркнула г-жа Головченко. В письме (копия есть в распоряжении редакции) представители ВСК объяснили свой отказ так: страховым случаем является в том числе временная нетрудоспособность застрахованного, связанная с уходом за близким родственником, а поскольку отец туристки находился в реанимации, где за пациентами устанавливается постоянное медицинское наблюдение и уход, и куда не пускают никого, кроме врачей, то этот случай страховым не считается. По словам экспертов, отказ в выплате на таких основаниях вполне возможен. «Все зависит от программы и условий страхования», – пояснила Катерина Кузьминова, управляющий директор департамента массовых видов страхования ООО «Группа Ренессанс страхование». Руководитель претензионно-искового отдела ЮА «Персона Грата» Александр Байбородин в свою очередь заметил, что, с одной стороны, чисто формально ВСК может быть права. «С другой стороны, есть постановление Президиума Мосгорсуда, суть которого сводится к тому, что страховые компании свободны в установлении условий договоров, но только в определенных пределах – они не должны искажать сам смысл страхования от невыезда, который заключается в минимизации последствий незапланированной отмены поездки, – отметил эксперт. – ВСК же в какой-то мере пытается указать на то, что попадание родственника в реанимацию в принципе не мешает совершить поездку. Это как минимум спорное утверждение».

Г-жа Головченко между тем собирается подавать против ВСК иск. Юристы считают, что шансы у нее неплохие.

Источник: [ТурДом](#), 26.12.13

Автор: Валентинов Г.