Ростовское управление ФАС подозревает 10 федеральных страховщиков в навязывании услуг при заключении договоров ОСАГО. Но те считают, что на убыточном рынке без хитростей не обойтись.

В нарушении закона «О защите конкуренции» УФАС подозревает «Ингосстрах», «Росгосстрах», СГ «УралСиб», СГ МСК, МАКС, «АльфаСтрахование», СК «Северная казна», СК «Согласие», ВСК и «ГУТА-Страхование». На основании «многочисленных жалоб граждан о навязывании дополнительных страховых услуг при желании заключить договор ОСАГО» против них возбуждено дело, сообщает управление. В релизе ведомство призывает граждан, столкнувшихся с такими нарушениями, присылать копии договоров ОСАГО и договоров добровольного страхования. Хотя жалоб уже достаточно, рассмотрение дела и сбор информации от граждан могут идти еще три месяца, говорит пресс-секретарь УФАС Алексей Лубянов.

«При покупке полиса ОСАГО в этих компаниях клиентам говорили, что нужно купить еще и страхование жизни, так как ОСАГО якобы продается в таком комплекте. При отказе клиента ему отказывали в заключении договора ОСАГО», – рассказывает Лубянов. «Перечисленные страховщики входят в топ-20 страховых организаций страны и имеют филиалы почти во всех субъектах РФ <…> автовладельцам в ряде районов области больше некуда обратиться <…> поэтому синхронные действия страховых компаний также могут быть квалифицированы как картельный сговор», – сообщает УФАС.

«Росгосстрах» уже не в первый раз попадает в поле зрения ростовского УФАС. В декабре 2011 г. компанию признали нарушителем по тем же обстоятельствам (это затем подтвердили арбитражные суды трех инстанций). УФАС тогда выяснило, что навязывание добровольных видов страхования при продаже ОСАГО в компании регламентируется специальным приказом, который обязывает сотрудников совмещать продажи. «УФАС тогда требовало отменить приказ, что и было сделано, но продажи все равно продолжились», – утверждает Лубянов.

В пресс-службах СГ «УралСиб» и «Росгосстраха» на запрос «Ведомостей» ответили, что в компаниях нет приказов, обязывающих агентов продавать полисы ОСАГО вместе с другими продуктами. «Наши продавцы <…> предлагают клиентам различные виды добровольного страхования. Клиент сам решает, приобретать их или нет. Все претензии (а таковых немного) внимательно рассматриваются. К виновникам применяются меры

административного воздействия», – ответила пресс-служба «Росгосстраха». В прошлом году «Росгосстрах» заключил в Ростовской области 282189 договоров ОСАГО. «Это меньше, чем в 2012 г., что связано с пересмотром наших отношений с посредниками (брокерами), которые приносили в компанию наиболее убыточные портфели», – отметили в компании.

Сборы «АльфаСтрахования» по ОСАГО в Ростовской области за девять месяцев 2013 г. составили 158 млн руб. (+54% к январю-сентябрю 2012 г.). Сборы по страхованию от несчастных случаев – 22 млн руб. (+22%); большинство клиентов в этом секторе – компании (корпоративное страхование персонала), отметили в пресс-службе южного регионального центра «АльфаСтрахования».

«Динамика выплат по ОСАГО является очень высокой, убыточность ОСАГО перестала быть прогнозируемой. Главная причина – массовое применение закона «О защите прав потребителей» судами. Юридические компании перекупают права требования у пострадавших, подают в суды не только по текущим убыткам, но и по делам прошлых лет, что окончательно усугубляет ситуацию в ОСАГО, которую можно назвать кризисной», – передал через пресс-службу вице-президент «АльфаСтрахования» Евгений Черменин. По его словам, доплаты по суду составляют примерно 20% от общего объема выплат по ОСАГО и 11,5% в структуре убыточности ОСАГО.

«Деятельность автоюристов может привести к схлопыванию рынка. Если она распространится на всю Россию, то страховые компании будут покидать один регион за другим. Все это порождает хитрости со всех сторон», – признает Черменин. Он сетует на отсутствие единой методики расчета, которая «была бы нормой и для независимых экспертов, обслуживающих запросы страховщиков».

«ОСАГО убыточно? Иногда да», – не согласен председатель объединения «Автоюрист» Евгений Шельмин. Граждане стали чаще обращаться в суд, по ростовскому офису «Автоюриста» за первые полтора месяца 2013 г. обращений в 24 раза больше, чем год назад. «ОСАГО помогает продавать и другие продукты, отказ от ОСАГО будет означать потерю этих допродаж и целых рынков, от ОСАГО никто не хочет отказываться», – уверен Шельмин.

Убыточное ОСАГО

Рынок ОСАГО в Ростовской области составил по итогам 2013 г. 2,4 млрд руб. (+7%), при этом выплаты по ОСАГО за девять месяцев 2013 г. выросли на 33%, подсчитало «АльфаСтрахование».

Источник: Ведомости (г. Ростов-на-Дону) , 24, 13.02.14

Авторы: Конушова О., Ракуль Е.