

*Ульяновское управление ФАС приступило к рассмотрению заявлений автовладельцев об отказах страховых компаний оформлять полисы ОСАГО. Параллельно к проверке фактов отказов в получении полисов ОСАГО приступила прокуратура Ульяновской области. Центробанк как регулятор собирает информацию о нарушениях, но к применению возможных санкций пока не готов. Эксперты считают, что причиной отказов страховщиков стало ожидание грядущего повышения тарифов в ряде регионов, однако отмечают, что для исключения подобных случаев необходимо менять систему обязательного страхования.*

Прокуратура Ульяновской области приступила к проверке ситуации с отказами в выдаче полисов ОСАГО страховыми компаниями в Ульяновской области. Об этом вчера сообщил «Ъ» старший помощник прокурора Ульяновской области Василий Зима.

Отказы начались в начале 2014 года и достигли пика именно сейчас. Как сообщают автомобилисты, в страховых компаниях им отказывают в получении полиса ОСАГО, ссылаясь на отсутствие бланков, или соглашались оформить полис при условии заключения договора на дополнительное страхование. Депутат Ульяновской гордумы Григорий Каленов, направивший вчера обращения к руководителям региональных обществ по защите прав потребителей с предложением «обратиться в суд в интересах неопределенного круга потребителей с требованием о признании незаконными отказов в заключении договоров ОСАГО», считает, что страховые компании ждут введения новых коэффициентов по тарифам, которые станут для них более выгодными. Напомним, в середине марта Центробанк (именно он теперь является регулятором для страховых компаний) опубликовал проект указания об изменении страховых тарифов ОСАГО, где предлагается повысить территориальные коэффициенты для 31 субъекта РФ, где самое большое повышение коэффициентов планируется в Камчатском крае (на 73–80%), Ульяновской (на 55–60%), Амурской (на 55–60%) и Мурманской (на 46–55%) областях, а также в Мордовии (на 33–43%). Именно эти регионы объявляются страховыми компаниями самыми убыточными по ОСАГО, и именно в них наблюдаются жалобы автомобилистов по отказам в страховании.

Как пояснил «Ъ» старший помощник прокурора Ульяновской области Василий Зима, «предстоит в ходе проверки детально разобраться в ситуации» и «дать оценку не только действиям страховых компаний, но и контролирующих органов, которые должны были отреагировать на нарушения закона». Заметим, отреагировать на жалобы автовладельцев должны были региональное управление Роспотребнадзора, управление ФАС (в отношении компаний, занимающих доминирующее положение на рынке) и Главное управление Центробанка как регулятора.

Вчера «Ъ» стало известно, что дело о нарушении законодательства компаниями «Росгосстрах» (в 2013 году – 27% рынка) и «МАКС» (21% рынка) начинает рассматривать комиссия ульяновского УФАС. По словам руководителя региональной антимонопольной службы Геннадия Спирчагова, в адрес УФАС поступают многие десятки заявлений, однако ведомство рассмотрит только те, которые относятся к компаниям, занимающим доминирующее положение на рынке услуг по ОСАГО, остальных заявителей отправляют в Роспотребнадзор. Впрочем, говорит руководитель отдела защиты прав потребителей управления Роспотребнадзора Галина Соломко, пока ведомство только консультирует граждан, как действовать в досудебном порядке и как обращаться в суд, где ведомство готово выступить на их стороне. Кроме того, «материалы направляются в Центробанк, который является основным надзорным органом». А пока только идет наработка материалов для подачи иска в интересах неопределенного круга лиц. Когда это произойдет, пока неизвестно.

Первый замдиректора по розничному страхованию ульяновского филиала компании «Росгосстрах» Евгений Михейкин отвергает все обвинения, отмечая, что «проблемы с полисами в компании не было никогда»: «Обратитесь в любой офис, и ни один агент вам не скажет, что нет полисов. Услуги мы не навязываем, хотя и предлагаем полный набор на выбор клиента». При этом он заметил, что «такая ситуация связана с тем, что в Ульяновской области деятельность по полисам ОСАГО убыточна», «что фактически подтверждается проектом приказа Центробанка, где у региона один из самых высоких коэффициентов по тарифу ОСАГО, в то время как в соседней Самарской области вообще нет повышения коэффициента». «Ульяновская область по убыточности страховых компаний на третьем месте по России после Камчатки и Амурской области, но количество ДТП в регионе не больше, чем у других, и дороги у многих похуже. Можно предположить, что это связано с не совсем правомерными действиями некоторых автомобилистов», – подчеркнул замдиректора филиала. Говорить, как бороться с вероятным мошенничеством, он отказался, заметив, что это уже дело правоохранительных органов.

Впрочем, господин Зима отмечает, что страховым компаниям еще придется доказать наличие мошенничества своими обращениями в правоохранительные органы.

Между тем господин Каленов настаивает, что в такой ситуации жестко поступить должен именно регулятор, который вправе даже лишить лицензии, «хотя проблему надо решать комплексно, устраняя причины».

В ГУ ЦБ РФ по Самарской области (именно его подразделение занимается вопросами страховых компаний) от официальных комментариев отказались, однако источник в Центробанке пояснил, что ведомство следит за ситуацией и представители ведомства будут участвовать в работе комиссии ульяновского УФАС, а дальнейшие действия будут зависеть от решения комиссии.

Аналитик инвестиционного холдинга «Финам» Антон Сороко считает, что разовыми мерами ничего не решить. «Получилось, что рынок ОСАГО имеет элементы и рыночной, и плановой экономики, а это ненормально. И при половинчатой системе отрасль вряд ли сможет быть успешной. Если переложить ценообразование на страховщика, проблема снимется. Или, если делать все директивно, пусть страхует государственное ведомство», – сказал эксперт.

Источник: [Коммерсантъ \(г. Самара\)](#), № 62, 11.04.14

Автор: Титов С.