



*Очередные проблемы туроператоров, на этот раз компании «Лабиринт», могут обернуться беспрецедентным для российского туристического рынка числом пострадавших клиентов. Количество туристов объявившего на выходных о приостановке деятельности «Лабиринта» может достигать 57 тыс. человек. Это в два раза больше, чем у столкнувшейся с аналогичными проблемами турфирмы «Нева». Ситуация усугубляется тем, что вывоз оставшихся за границей клиентов «Лабиринта» обойдется отраслевому фонду «Турпомощь» примерно в 258 млн руб., что превышает две трети его объема. Это значит, что уже в ближайшее время резервы фонда могут быть исчерпаны.*

Туроператор «Лабиринт» Михаила Шаманова принял решение приостановить свою деятельность, говорится в заявлении, опубликованном на официальном сайте компании в субботу. Причины, которые туроператор указывает в своем сообщении, те же, что и у других пострадавших турфирм: девальвация рубля и запрет на выезд работников силовых структур. Но основной причиной финансовой нестабильности туроператора стал долг на сумму 1,5 млрд руб. перед «дочкой» «Аэрофлота», «Оренбургскими авиалиниями», который накопила компания «Идеал тур», также подконтрольная господину Шаманову. Договор на перевозку туристов по 24 направлениям был заключен между сторонами в марте 2013 года, но впоследствии «Идеал тур» не смог в полной мере исполнить свои обязательства.

В среднем «Оренбургские авиалинии» по договору с «Идеал туром» осуществляли 22 рейса в день. Но в пятницу, 1 августа, перевозчик сообщил о приостановке сотрудничества с «Идеал туром» и отмене 36 неоплаченных чартерных рейсов. Позже Ростуризм сообщил, что 11 из них все же будут выполнены. Речь идет о рейсах, которые были оплачены за счет средств фонда ассоциации «Турпомощь» и туроператоров, партнеров «Лабиринта», объясняет вице-президент Ассоциации туроператоров России (АТОР) Дмитрий Горин. В частности, некоторые рейсы оплатили компании «Русский экспресс», «ДСБВ» и «Солвекс-турне», следует из материалов Ростуризма. «Оренбургские авиалинии» не единственный перевозчик, работающий со структурами господина Шаманова. «Лабиринт» также сотрудничал с Metrojet (ООО «Авиакомпания «Когалымавиа»), авиакомпаниями «Ямал» и «Московия», говорят участники рынка.

Оперативно связаться с этими перевозчиками вчера не удалось.

«Идеал тур» создан в 2003 году, «Лабиринт» работает на рынке с 2010 года, финансовые показатели обеих структур не раскрываются. Основным собственником бизнеса считается предприниматель Михаил Шаманов. Ему же принадлежит доля в авиаброкере «Авиачартер». Финансовые проблемы этой компании могут стать одним из самых серьезных последствий банкротства «Лабиринта», считают собеседники «Ъ» на рынке туристических услуг. Сам господин Шаманов вчера не смог оперативно ответить на вопросы «Ъ», сообщив, что комментарии относительно будущего «Авиачартера» будут даны в течение сегодняшнего дня.

Общее число пострадавших в АТОР предварительно оценивают в 57 тыс. человек. Это примерно в два раза больше, чем число клиентов «Невы» (23 тыс. человек), и в девять раз больше количества пострадавших из-за банкротства «Ланты-тур» в 2012 году (6,2 тыс. человек). По данным АТОР, 27 тыс. туристов находятся за границей, остальные 30 тыс. приобрели путевки, но пока не улетели. Вывоз людей из-за границы должен осуществляться за счет средств ассоциации «Турпомощь». Общий размер коллективного фонда составляет 360 млн руб. Но на всех туристов этих средств может не хватить. При усредненной стоимости перевозки €200 туристы «Лабиринта» обойдутся «Турпомощи» более чем в 258 млн руб., объясняет собеседник «Ъ» на туристическом рынке. Ранее фонду уже пришлось оплатить вывоз 7 тыс. клиентов туроператора «Нева» и 130 – «Розы ветров мира». Компенсировать затраты по приобретенным путевкам клиентам «Лабиринта» теперь должны будут страховые компании. Общая сумма финансовой гарантии «Лабиринта» составляет 160 млн руб. Ответственность ЗАО «Лабиринт-Т», ООО «Компания «Лабиринт» и ООО «Лабиринт» на общую сумму 120 млн руб. застрахована в СОАО «ВСК». Гарантии еще на 40 млн руб. ООО «Лабиринт» предоставляет СК «Восхождение», действие лицензии которой еще на прошлой неделе приостановил Центробанк. Эта компания застраховала ответственность туроператоров на общую сумму 1,4 млрд руб. при размере собственного уставного капитала 500 млн руб.

«Лабиринт» уже четвертый туроператор, заявивший о прекращении своей деятельности за последний месяц. Ранее крах потерпели компании «Нева», «Роза ветров мир» и небольшая компания «Экспо-тур». Ключевыми проблемами бизнеса участники рынка называют 30-процентное падение выездного турпотока и ослабление экономики. Еще одна причина – изменение структуры спроса. В частности, в структуре продаж «Лабиринта» значительная доля бронирований приходилась на короткий период до вылета, уцененные горящие туры, которые считаются для компаний убыточными. Можно считать, что «Лабиринт» в последний год работал только за счет оборотных средств «Оренбургских авиалиний», рассуждает один из собеседников «Ъ».

**Источник:** [Коммерсантъ](#), № 135, 04.08.14

**Авторы:** Мерцалова А., Попов Е.