

В управление Роспотребнадзора по Курганской области за 9 месяцев 2014 года поступило более 300 устных и письменных заявлений с жалобами на действия страховых компаний, которые препятствовали в получении страховки на автомобиль, навязывая дополнительные услуги.

Как сообщили «Накануне.Ru» в ведомстве, чаще всего страховые фирмы отказывали под предлогом отсутствия бланков договоров обязательного страхования (полисов ОСАГО), однако предпринимали попытки обусловить заключение договора ОСАГО предоставлением иных услуг, в частности, договора добровольного страхования жизни, здоровья, имущества. В Роспотребнадзоре всем заявителями были даны разъяснения, как следует поступать. К примеру, может помочь прокуратура: в этом году надзорное ведомство уже вынесло 12 постановлений о привлечении виновных лиц к административной ответственности, наложено административных штрафов на общую сумму 32 тыс. руб. Часть административных дел находится в стадии рассмотрения.

Также в управлении советуют обращаться в суд, при этом Роспотребнадзор может принять участие в данных делах. Подобные прецеденты уже есть: специалисты участвовали в трех судебных разбирательствах, где дали заключения в целях защиты прав потребителей. В одном случае зауралец обратился с иском о компенсации морального вреда, причиненного ему ООО «Росгосстрах» отказом в заключении договора ОСАГО, в двух случаях потребители подали исковые заявления в суд с требованием о расторжении договоров страхования от несчастных случаев, навязанных им сотрудниками ООО «Росгосстрах» при оформлении полиса ОСАГО, о взыскании уплаченной страховой премии и компенсации морального вреда. Решениями Курганского городского суда требования потребителей были удовлетворены.

В управлении Роспотребнадзора отмечают, что с 6 августа в Кодекс об административных правонарушениях введена статья – необоснованный отказ от заключения публичного договора страхования либо навязывание дополнительных услуг при заключении договора обязательного страхования. Данной нормой предусмотрена возможность наложения административного штрафа на должностных лиц – представителей, агентов страховой организации в размере 50 тыс. руб. Протоколы по данной статье составляет Центробанк. По фактам нарушения требований страхового законодательства следует обращаться в региональные подразделения Банка России.

Источник: [Накануне.Ru](http://nakanune.ru) , 12.11.14