

Сибирский банк Сбербанка РФ намерен открыть в Новосибирске андеррайтинговый центр, который будет оценивать состояние заемщиков-физлиц на всей азиатской части России. Главная проблема при реализации этих планов – кадровая. За два месяца банк должен укомплектовать штат из 370 андеррайтеров, причем, по оценке экспертов, опытных андеррайтеров найти очень трудно – свободных специалистов на кадровом рынке практически нет.

⋮

В системе Сибирского банка Сбербанка РФ начнет действовать собственный центр андеррайтинга, сообщил вчера председатель Сибирского банка Сбербанка РФ Владимир Ворожейкин. Новая структура займется оценкой платежеспособности потенциальных заемщиков из числа физлиц, подавших заявки на получение потребительских кредитов. «На первом этапе центр не станет анализировать ипотечных заемщиков – система их оценки будет внедрена позже. Это бэк-офис, сотрудники которого будут удаленно анализировать все заявки, поданные клиентами в отделения Сбербанка от Урала до Дальнего Востока», – уточнил господин Ворожейкин. Благодаря их работе срок рассмотрения заявок на получение кредита снизится до 20 часов. Пока в составе Сбербанка действуют два таких центра – в Москве и Екатеринбурге.

Кредитный портфель физлиц Сибирского банка Сбербанка РФ на 1 июля 2011 года достигнет 102,8 млрд руб. Прирост по сравнению с аналогичным периодом прошлого года составит 12,6 млрд руб. Планируемая чистая прибыль (до уплаты налогов) банка за первое полугодие – 7 млрд руб.

Владимир Ворожейкин не назвал объем инвестиций в создание новой структуры, он лишь отметил, что львиная доля затрат пойдет на подготовку кадров. Штат новой структуры составит 370 человек. Как признал банкир, за счет собственных резервов Сибирский банк Сбербанка РФ сможет удовлетворить потребность в кадрах лишь частично, большинство специалистов придется искать на рынке. Уровень заработной платы для новых сотрудников будет «не ниже средней зарплаты для работников финансового сектора по Новосибирскому региону». По данным Новосибирстата, работники финансового сектора Новосибирска в январе-апреле 2011 года получали в среднем около 40 тыс. руб.

Некоторые эксперты полагают, что обеспечить реализацию своего проекта кадрами Сибирскому банку Сбербанка РФ будет непросто. Настоящих андеррайтеров – тех, кто умеет принять решение на основании личного общения с клиентом, на новосибирском рынке осталось немного, рассказывает заместитель директора филиала «Русской страховой транспортной компании» Станислав Цой (ранее руководил службами андеррайтинга в ряде компаний). По его данным, большинство андеррайтеров переквалифицировались в продавцов. «Поэтому, чтобы заинтересовать андеррайтеров, банку стоит внедрить бонусную систему оплаты», – считает он. По мнению господина Цоя, бонусы специалистам должны напрямую зависеть от того, как гасятся одобренные ими кредиты.

Найти настоящих специалистов в этой отрасли Сбербанку не удастся, все квалифицированные специалисты давно при деле, говорит и директор агентства «Суперкадры» Светлана Сигневич. Но она полагает, что в этой ситуации банку лучше перекупить у конкурентов лишь руководителя подразделения – специалиста, обладающего необходимым опытом, и наделить его полномочиями по формированию команды и обучению сотрудников. Госпожа Сигневич полагает, что, учитывая ситуацию на новосибирском рынке, зарплата рядовых андеррайтеров составит 15–20 тыс. руб. С такой оценкой согласен заместитель управляющего новосибирским филиалом ВТБ24 Константин Каменщиков. 40 тыс. руб. – это зарплата для руководителя всей службы, а не рядового андеррайтера, «цену» которых банкир определил в «не более чем 20–25 тыс. руб.». Невысокую оплату андеррайтеров господин Каменщиков объясняет высокой степенью автоматизации процесса. По его словам, сотрудники получают заявки в режиме онлайн, на обработку каждой уходит 10–15 минут. Андеррайтеру необходимо «пробить» потенциального клиента по различным базам, а также увидеть возможные несоответствия – например, возраста, пола, занимаемой должности и т.д. Господин Каменщиков полагает, что для выполнения этой задачи Сбербанку логично набрать неопытную молодежь и обучить ее.

Открыть центр андеррайтинга Сибирский банк Сбербанка РФ намерен в августе. По словам господина Ворожейкина, он разместится в Новосибирске, на площадях «РосЕвроПлазы» – бизнес-центра площадью 27 тыс. кв. м, приобретенного банком в декабре прошлого года.

Источник: Коммерсантъ (г. Новосибирск), № 113, 24.06.11

Автор: Янушкевич Я.