

В разгар сезона отпусков госструктуры и представители турбизнеса решили лишний раз напомнить об опасностях, которые подстерегают татарстанских туристов на отдыхе за рубежом. Фактически основную часть проблем туристы создают себе сами, уверял вчера на пресс-конференции замминистра минмолодежи РТ Сергей Иванов. По его словам, выход отчасти заключается в приобретении расширенной страховки. Самым наглядным уроком в этом отношении стал недавний случай с казанским туристом, которому пришлось в Турции экстренно делать операцию за \$40 тыс.

⋮

\$15 тыс. не покрывают несчастные случаи

Заместитель министра по делам молодежи, спорту и туризму РТ Сергей Иванов на пресс-конференции, проведенной вчера в республиканском агентстве по печати и массовым коммуникациям, констатировал следующий факт: \$15 тыс., на которые был застрахован казанский турист (об этой истории подробно рассказывала «Бизнес Online»), которому на отдыхе неожиданно понадобилась дорогостоящая операция, – сумма при поездке за рубеж явно недостаточная. «Страховка в стандартном пакете всех страховых случаев не покрывает, но многое может покрыть страховка от несчастного случая», – отметил Иванов.

Напомним, что у казанца Александра Павлова во время отдыха в Турции неожиданно возникли серьезные проблемы со здоровьем, и потребовалась экстренная операция на сердце – ценой в \$40 тыс. Операцию по шунтированию сердца, которая к страховым случаям не относилась, туристу сделали, но его семье пришлось срочно собирать деньги, чтобы рассчитаться с турецкой клиникой.

«Стандартная страховка покрывает 99,9% случаев»

В принципе, разница между стандартной страховкой и расширенной, которую туристам настоятельно рекомендует приобретать Иванов, не так велика – \$0,5 день. В стандартной путевке на страхование выделяется от 40 центов до \$1, в расширенной –

\$1,5.

Но стандартная страховка, в отличие от расширенной, не может покрыть большинство сложных медицинских процедур, включая операционное вмешательство. Не покрывает она также неожиданно обострившихся хронических заболеваний у туриста во время отдыха. Расширенная же страховка может включать в себя страховку от травмоопасных видов спорта, страховку багажа, риск отмены поездки и невыдачи визы. Но, как отметил Иванов, в 99,9% случаев стандартная страховка вполне покрывает «все типовые случаи».

Отметим, что на сегодняшний день стандартная страховка туриста в Египте и Турции составляет \$15 тыс., а в странах Европы – \$25 тыс.

Плюсы и минусы расширенной страховки

Так брать расширенную страховку или не брать? Ответом на этот вопрос стала приведенная президентом Ассоциации туристских агентств РТ Рамилем Мифтаховым статистика несчастных случаев. Так, по его данным, 70% несчастных случаев, происходящих с татарстанскими туристами за рубежом, произошли в состоянии их алкогольного опьянения. «Наши туристы абсолютно не умеют вести себя за рубежом. Понятно, что они на отдыхе, но думать ведь надо!» – констатировал Мифтахов.

В основном, несчастные случаи происходили в Турции. «Это, правда, связано с тем, что в Турцию едет самый большой поток туристов», – уточнил Мифтахов. Последний «несчастный» случай, произошедший с татарстанскими туристами, был зафиксирован в апреле в Москве. В аэропорту «Домодедово» туристы с банкой пива в руках равнодушно смотрели, как улетает самолет, – а потом выяснилось, что это был их самолет! «Спохватились они только спустя шесть часов после отлета. Или, например, в Анталье турист получил травмы, несовместимые с жизнью, потому что в состоянии алкогольного опьянения скатился с горки. Несчастные случаи – часто вина самих туристов», – рассказал Мифтахов.

Однако несчастные случаи, происходившие в этом году в Турции и Египте, на спросе на путевки в эти страны никак не сказались.

«Спрос, напротив, вырос. Ожидаем еще увеличения числа туристов на 10 процентов, – подчеркнул Мифтахов. – В этом году также увеличились частота и количество вылетов в европейские страны. Кроме того, есть частичное переориентирование рынка с египетско-турецкого на европейские направления. Появились дополнительные рейсы в Грецию, Испанию, Хорватию, Италию. Ценовая политика этих стран сейчас очень интересна по сравнению с Турцией. Единственное, что останавливает наших туристов от поездок в Европу, это визовые формальности. Многие не хотят себя этим обременять, и поэтому останавливают выбор на Турции».

Источник: Бизнес Online, 28.06.11

Автор: Замалиева Н.