

Закон «О финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг финансовых организаций» (о финансовом омбудсмене) будет пока распространяться на деятельность банков и страховых компаний. Это следует из текста законопроекта, размещенного на сайте Минфина РФ.

В предыдущей версии законопроекта предполагалось, что закон будет направлен на защиту прав частных клиентов на финансовом рынке и будет распространяться на споры с частными клиентами не только банков и страховщиков, но и иных финансовых организаций, в том числе ломбардов.

Заместитель руководителя департамента финансовой политики Минфина Вера Балакирева подтвердила агентству «Интерфакс-АФИ», что этот законопроект будет распространяться первоначально на банки и страховые компании. Причем первые два года исполнение решений финансового омбудсмена будет добровольным, а затем, с учетом полученного опыта, планируется перейти к обязательному формату.

Также она добавила, что если у участников других сегментов финансового рынка появится желание участвовать в работе института финансового омбудсмена на добровольной основе, они могут сделать это через договор присоединения.

В новой версии законопроекта также предусмотрены годовые обязательные платежи и плата за рассмотрение спора. Годовой обязательный платеж составит 500 тыс. рублей для 30 крупнейших кредитных организаций, определяемых по методике ЦБ, и 100 тыс. рублей для иных кредитных организаций. Для 20 крупнейших страховщиков, определяемых по методике соответствующего органа исполнительной власти (сейчас – ФСФР), годовой платеж составит по 300 тыс. рублей, для остальных страховщиков – по 50 тыс. рублей.

В.Балакирева отметила, что, кроме этого, в проекте сохраняется позиция, по которой каждый рассмотренный спор будет платным для финансовых компаний. Плата за

рассмотрение спора будет устанавливаться коллегиальным органом института омбудсмена – советом – в зависимости от сложности рассматриваемых споров и должна возмещать расходы на вынесение решений омбудсменом.

Ранее предполагалось, что финансирование омбудсмена участниками рынка на годовой основе будет определяться из расчета 1 тыс. рублей за рассмотрение одного спора. Если в отношении той или иной организации споров окажется слишком много, ставка будет удваиваться.

Источник: [Финмаркет](#) , 17.12.12