

Совет Федерации проведет парламентские слушания, на которых обсудит проблему российских туристов, отдыхающих за границей. Исполняющий обязанности спикера верхней палаты Александр Торшин сообщил сегодня, что в СФ поступает немало жалоб от россиян на плохое обслуживание и хамское обращение к ним на отдыхе за границей.

⋮

Россияне отмечают, что уровень сервиса зачастую не соответствует ценам. Особое внимание сенаторы обратили на суммы страховки. По мнению Торшина, их необходимо увеличить.

За последний месяц случилось немало неприятных случаев с российскими туристами, главным образом, на самых популярных курортах – в Египте и Турции. Однако не все туристы могут рассчитывать на компенсацию, даже если она застрахованы. При наличии даже нескольких процентов промилле алкоголя в крови пострадавший может остаться без страховых выплат. Выходит, что от спиртного на отдыхе лучше отказаться? На эту тему в эфире радиостанции «Вести ФМ» рассуждала генеральный директор юридической консультации «Визит» Анна Гладун.

«У нас нет четкого закона, который бы говорил, что если есть алкоголь в крови, то никаких выплат не будет. В уголовном праве сказано, что алкогольное опьянение является отягчающим обстоятельством при совершении преступлений. В гражданском законодательстве такого четкого указания нет. Но, тем не менее, понимается, что это, действительно, в некоторой степени отягчающее обстоятельство», – сказала она.

Пьют люди на отдыхе или не пьют – если с ними ничего не случается, то и страховая компания не нужна. Но когда с человеком уже произошел какой-то несчастный случай, и при этом у него есть некоторое количество алкоголя в крови, страховые компании в большинстве случаев предпочитают не выплачивать этому человеку деньги.

«Здесь мы должны помнить обязательно, что любой страховой полис – это договор страхования между страховщиком и застрахованным лицом, то есть туристом. И,

безусловно, турист имеет право согласиться или отказаться от заключения данного договора или найти нужного себе страховщика», – говорит Анна Гладун.

Так или иначе, неприятные ситуации с российскими туристами на популярнейших курортах происходят постоянно. О необходимости совершенствования страхового механизма говорили и депутаты Госдумы, в частности Сергей Марков, который кроме всего прочего еще и возглавляет Клуб защиты прав туриста. В интервью Вестям.Ru он сказал: «Из страховых случаев надо убирать исключения. Ведь если травма произошла в результате спортивных или увеселительных мероприятий – это «выбивает» из страховых случаев молодежь. Если ЧП произошло в случае алкогольного опьянения – «выбивает» средний возраст. Если произошло обострение хронических заболеваний – под страховые случаи не попадают туристы старшего возраста». Ни о каких страховых случаях в таких условиях и говорить не приходится, отмечает он.

Источник: Вести.ру, 01.09.11