



Урегулирование автостраховых убытков в России имеет ряд отличительных черт по сравнению с европейскими странами. Об особенностях оценки стоимости восстановительного ремонта на примере России, Великобритании, Франции и Германии на недавней конференции ВСС рассказал генеральный директор компании Audatex Игорь Никифоров.

Великобритания

ОСАГО в Англии практически не распространено, его доля рынка менее 3%. Средняя премия по каско составляет 36 тыс. рублей, средняя выплата – 66 тыс. рублей (в расчете по актуальному курсу). Большинство страховых компаний используют одинаковый процесс урегулирования убытков (УУ) – после уведомления СК об убытке клиент обращается на СТО. Урегулирование по каско происходит в 60% случаев путем направления на ремонт, в 40% – выплатой наличными. Клиент вправе самостоятельно выбирать СТО, на которой будет осуществлен ремонт автомобиля. Лимиты выплат по каско определяются страховым продуктом, в ОСАГО – отсутствуют. Структура расходов по ремонту одинакова в каско и ОСАГО: 44% расходов идет на запчасти, 36% – на оплату работ, 20% – на окраску. При оценке стоимости ремонта, а также объема восстановительного ремонта поврежденных деталей используются программные комплексы Audatex и ETG. И в каско, и в ОСАГО при оценке стоимости восстановительного ремонта используются 90% оригинальных запасных частей и материалов. Источники цен – Audatex, ETG. Ни в каско, ни в ОСАГО износ не учитывается.

Германия

В Германии средняя премия по каско равна 11 тыс. рублей, средний убыток – 63 тыс.

рублей (в расчете по актуальному курсу). По ОСАГО средняя премия – 9 тыс. рублей, средняя выплата – 85 тыс. рублей. По каско каждая страховая компания использует свой уникальный процесс УУ. В ОСАГО страховые компании используют общую модель урегулирования с небольшими коррективами. Соотношение способов урегулирования по каско и ОСАГО одинаково: в 60% случаев поврежденный автомобиль направляется на ремонт, в 40% – производится выплата наличными. В рамках каско клиент вправе самостоятельно выбирать СТО, на которой будет осуществлен ремонт транспортного средства. Лимиты выплат по каско определяются страховым продуктом, в ОСАГО – практически отсутствует (на самом деле ограничение есть, но очень высокое, в районе 100 млн евро). Структура расходов по ремонту одинакова в каско и ОСАГО: 40% расходов идет на запчасти, 40% – на оплату работ, 20% – на окраску. В обоих видах страхования при оценке стоимости ремонта, а также объема восстановительного ремонта поврежденных деталей используются программные комплексы Audatex и DAT. В качестве ценовых справочников запасных частей и материалов применяются те же программные продукты. И в каско, и в ОСАГО выплаты осуществляются без износа.

Россия

Средняя премия по каско в России – 43 тыс. рублей, средняя выплата – 42 тыс. рублей. По ОСАГО средняя премия – 3 тыс. рублей, средняя выплата – 24 тыс. рублей. По каско каждая страховая компания использует свой уникальный процесс УУ. Присутствуют как централизованные, так и децентрализованные модели УУ. В ОСАГО преимущественно используется единый подход. По информации ФСФР за 2012 год, урегулирование в каско происходит в 50% случаев путем направления на ремонт, в 50% – выплатой наличными. В ОСАГО выплаты наличными производятся в 100% случаев. Лимит выплат в каско определяется страховым продуктом, в ОСАГО составляет 120 тыс. рублей (выплаты по возмещению ущерба, нанесенного имуществу, попавшему в страховую ситуацию). Структура расходов по ремонту в каско и ОСАГО одинакова: 65% расходов идет на запасные части, 15% – на оплату работ, 20% – на окраску. При оценке стоимости ремонта в каско и ОСАГО используются программные комплексы Audatex, DAT, ETG, «Автобаза», «ПС-Комплекс», «НАМИ-Сервис». При этом отсутствует единая методика нормирования работ по кузовному ремонту. При оценке стоимости восстановительного ремонта по каско используются только оригинальные запасные части, по ОСАГО – альтернативные запасные части. Оценку осложняет отсутствие единого источника информации по ценам запасных частей. По каско выплаты осуществляются без износа, по ОСАГО износ рассчитывается согласно постановлению №361 Правительства РФ.

Таким образом, в отличие от других стран, в России при урегулировании убытков по ОСАГО установлен довольно низкий лимит выплат, учитывается износ, отсутствует единая методика нормирования работ по кузовному ремонту, наблюдается избыток применяемых методик определения стоимости восстановительного ремонта, нет единого источника информации по ценам запчастей. Кроме того, выплата наличными является единственным способом урегулирования, а расходы на запчасти существенно выше, чем в Европе.

Полностью материал читайте в свежем выпуске журнала [«Урегулирование убытков в автостраховании»](#)

Источник: [Википедия страхования](#) , 15.07.13