ОАО «СГ МСК», одна из ведущих федеральных компаний на страховом рынке, объявило о переводе региональной сети на единые информационные платформы и типовые бизнес-процессы. Таким образом компания повышает эффективность и прозрачность бизнеса, а также свою клиентоориентированность.

Для «СГ МСК», обладающей широкой филиальной сетью (67 филиалов), вопрос повышения эффективности работы филиальной сети является одним из ключевых, поскольку более 70% сборов группы приходится именно на филиалы.

В рамках проекта внедрения единых систем «СГ МСК» выбрала следующие платформы: для страхового учета (всех видов, кроме ДМС) – датскую страховую платформу TIA, для ДМС – «Страховое дело», для бухгалтерского учета – «1С8.Бухгалтерию», для кадрового учета и расчета заработной платы – «1С.ЗУП», для отчетности – «Корпоративное хранилище данных», для фронт-офиса – систему расчета, печати и выдачи договоров страхования VIRTU.

На текущий момент центральный офис и филиалы компании работают в едином информационном пространстве на базе понятных и управляемых бизнес-процессов.

Руководитель проектов Проектного офиса ОАО «СГ МСК» Игорь Карасев отметил, что единые процессы и системы существенно повысили прозрачность и управляемость филиальной сетью. «И головной офис, и директор филиала получили возможность принимать оперативные управленческие решения на основе качественных данных, а главное – своевременно узнавать и предотвращать возникающие в филиалах проблемы. Не менее важен тот факт, что единые системы и процессы стали платформой, на базе которой мы смогли запланировать дальнейшую работу по повышению операционной эффективности. В частности, сейчас в компании полным ходом идет проект по централизации рассмотрения убытков, в стадии активной проработки находятся проекты по централизации операционных и финансовых функций», – подчеркнул И.Карасев.

Источник: Википедия страхования , 09.10.13