



*В ходе рабочей встречи, состоявшейся 29 января т.г., представители ВСС и «Финпотребсоюза» подтвердили общую заинтересованность в формировании комплекса мер защиты прав потребителей, который должен стать одним из важнейших элементов финансовой системы Российской Федерации.*

Серьезной проблемой в этой сфере является сегодня недостаточная развитость институтов досудебного разрешения споров между финансовыми организациями и потребителями. Судебные разбирательства создают, с одной стороны, неудобства и проблемы потребителям, а с другой – приводят к большим финансовым и временным издержкам финансовых организаций.

В этой связи стороны сочли целесообразным формирование эффективной системы досудебного рассмотрения споров.

В ходе встречи затрагивались также другие аспекты совместной деятельности. В частности, была подчеркнута важность повышения финансовой грамотности населения и уровня профессиональной квалификации работников финансовой сферы. Стороны подтвердили готовность к более плотному сотрудничеству в этих направлениях.

ВСС и ОООП «Финпотребсоюз» продолжают оперативное сотрудничество по совместному рассмотрению претензий потребителей к страховым компаниям, по работе над законопроектами, затрагивающими интересы частных страхователей.

Источник: [Википедия страхования](#) , 03.02.14