



**ANConferences**  
www.ahconferences.com

*Продолжает пополняться состав спикеров X Юбилейного CRM-Форума компании ANConferences. В рамках деловой программы участники обсудят широкий круг вопросов и познакомятся с основными инструментами для эффективного взаимодействия с рынком и достижения целей бизнеса.*

Ключевые особенности программ лояльности для мультиформатного ретейла продемонстрирует руководитель программ лояльности компании Enter Елена Корякова.

Теме лояльности и компетентности персонала как основе всякой клиентской лояльности посвятит свое выступление начальник контакт-центра «Ингосстраха» Ольга Сухова.

X Юбилейный CRM-Форум состоится 25 февраля 2014 года в Москве, в отеле Sheraton Palace. Организатор мероприятия – компания ANConferences.

Источник: [Википедия страхования](#) , 05.02.14