



*За минувшую неделю, с 8 по 14 февраля, на рынке автострахования произошли следующие события.*

Банк России ответил на обращение четырех правозащитных организаций (Федерации автовладельцев России, Союза защиты прав потребителей финансовых услуг, Ассоциации защиты страхователей, Союза потребителей России), предложивших регулярно публиковать «событийную» статистику по ОСАГО. В ответе ведомства отмечается, что ЦБ, как орган страхового надзора, с 21 января этого года наделен функциями по разработке форм и порядка составления страховщиками отчетности, представляемой в порядке надзора. Подписавший ответ правозащитникам Игорь Жук указал, что предложения, изложенные в коллективном обращении, будут рассмотрены при разработке соответствующих нормативных документов.

Существенная часть единой методики оценки ущерба на автотранспорте – ценовой справочник по ремонту автомобилей – должен быть подготовлен РСА к июлю текущего года, сообщил президент союза Павел Бунин. По его словам, «экспертный совет РСА в настоящее время завершил обсуждение концепции составления справочника, проводит анализ поступивших в ходе обсуждения предложений». Также экспертный совет уменьшил показатель допустимых отклонений при определении стоимости восстановительного ремонта по единой методике с заявленных ранее 15% до 10%.

Тем не менее некоторые нюансы разработки единой методики снова вызвали возмущение правозащитников. Основная дискуссия развернулась вокруг средней стоимости запчастей и нормочасов. По нормочасам представители страхового бизнеса предложили брать за основу цены, прописанные в договорах между страховщиками и автосервисами, то есть «оптовые» расценки, по которым отремонтировать машину «с улицы» будет затруднительно. Что касается запчастей, то от страховщиков поступило предложение использовать цены на неоригинальные сертифицированные детали и учитывать их износ. Ассоциация по защите прав автострахователей предложила рассчитывать среднюю стоимость исключительно оригинальных запчастей,

рекомендованную поставщиками материалов. Основой же для расчета нормочасов должна стать средняя цена в сертифицированных автосервисах данного региона, причем без учета оптовых скидок.

ФАС продолжает борьбу со страховщиками, навязывающими дополнительные услуги при заключении договоров ОСАГО. На прошлой неделе Ростовское УФАС объявило, что подозревает в нарушении закона «О защите конкуренции» 10 компаний: «Ингосстрах», «Росгосстрах», СГ «УралСиб», СГ МСК, МАКС, «АльфаСтрахование», СК «Северная казна», СК «Согласие», ВСК и «ГУТА-Страхование». Дело против них возбуждено на основании «многочисленных жалоб граждан о навязывании дополнительных страховых услуг». В ответ «Ингосстрах» заявил, что «все полисы добровольного страхования оформляются исключительно по желанию самого клиента, заинтересованного в надежной защите своих финансовых интересов, здоровья, жизни или имущества», и порекомендовал антимонопольному ведомству уделять больше внимания проблеме автоюристов, наживающихся на страхователях и страховщиках, превратив получение страхового возмещения в прибыльный бизнес. «Есть масса подтверждений, что в ряде случаев имеет место сговор, в котором задействованы не только эксперты и автоюристы, но и представители органов власти», – считают в компании.

РСА пересмотрел тарифы на страховые полисы «зеленая карта». Начиная с 15 апреля стоимость «международного ОСАГО» повысится в среднем на 8%. Изменение тарифов связано с продолжающимся ростом курса евро. Напомним, что цена на «зеленые карты» установлена именно в евро, и РСА ежеквартально пересчитывает стоимость полисов с учетом изменения курса этой валюты.

Просочившиеся в прессу подробности о разрабатываемом ВСС стандарте автокаско понравились не всем. Так, по новому стандарту страховщики не будут компенсировать ущерб при угоне, если в машине не была включена противоугонная система или ее владелец оставил ключи в замке зажигания. Если в ДТП попадет водитель, не вписанный в полис каско, расходы также не возместят. Страхователи не смогут предъявлять претензии по качеству ремонта и взыскивать деньги за похищенные покрышки и колесные диски, а также за сколы на стеклах и фарах. Наконец, не будут возмещаться утрата товарной стоимости и износ. Автовладельцы будут обязаны обращаться сначала к страховщикам и только потом в суд. С другой стороны, страховщик будет обязан в течение пяти рабочих дней после принятия письменного заявления о страховом случае составить акт осмотра поврежденного автомобиля, а в течение 30 рабочих дней с даты получения всех необходимых документов – произвести страховую выплату.

«АльфаСтрахование» продолжает знакомить нас с собственной статистикой угонов. На этот раз компания проанализировала данные о хищениях автомобилей, застрахованных по каско в Северо-Западном федеральном округе, за период с 2012 по 2013 годы и составила рейтинг угоняемости. Также были выявлены различия в «предпочтениях» угонщиков по городам региона. В 2013 году в СЗФО было совершено на 10% автомобильных краж больше, чем в 2012-м. Лидером рейтинга в 2013 году стал Land Rover Range Rover Sport (10,8% от общего числа угонов), в 2012 году первое место с показателем в 11,9% занимала модель BMW X1. На втором месте рейтинга 2013 года – японская модель Nissan Patrol (9,1%), на третьем – Land Rover Range Rover (8,7%). На четвертой позиции с долей в 8,3% расположилась модель Infiniti FX, чей показатель вырос по сравнению с рейтингом 2012 года, в котором она занимала 4–6-е место, на 3,5 процентных пункта (п.п.). Наибольшее количество угонов на Северо-Западе в 2013 году зафиксировано в Санкт-Петербурге – 86,7%, в 2012 году его показатель составлял 88,9%. На втором месте в 2013 году находился Ярославль (8,9% автоугонов), на третьем – Архангельск (4,4%). В 2012 году в тройку лидеров входили Выборг (4,5%) и Псков (3,2%).

*Подробнее об этих и других событиях минувшей недели читайте в свежем выпуске журнала [«Урегулирование убытков в автостраховании»](#).*

Источник: [Википедия страхования](#), 17.02.14