

*СК «ГУТА-Страхование», в отношении которой проводится процедура санации, разместила на своем сайте информацию для клиентов, которая может служить руководством к действию при возникновении сложностей с получением страховых выплат.*

Так, компания подтвердила прохождение процедуры санации, но заявила о готовности исполнять обязательства.

«Компания «ГУТА-Страхование» проходит период санации. Данная ситуация никак не затрагивает интересы клиентов компании. Все обязательства по всем ранее заключенным договорам выполнялись, выполняются и будут выполняться в полном объеме», – говорится в сообщении.

Однако страховщик предупредил о возможных трудностях у клиентов при попытках телефонной связи с компанией в связи с временными сбоями колл-центра «ГУТА-Страхования» из-за перегрузки телефонной сети. В результате страховщик предложил порядок действия страхователей в Москве и регионах при различных страховых случаях.

Кроме того, на сайте «ГУТА-Страхования» опубликованы списки недействительных полисов. С конца марта компания признала недействительными более 332 тыс. бланков по различным видам страхования.

«Как правило, с подобными сложностями сталкиваются компании, в списке продающих посредников у которых оказались брокеры, не вернувшие в установленные сроки запасы бланков полисов ОСАГО и другие документы. Такая ситуация обычно находится на контроле у Российского союза автостраховщиков. Держателям полисов, происхождение которых оспаривает страховщик, необходимо обращаться в правоохранительные органы в установленном порядке. Скорее всего, консультацию на эту тему можно получить в страховой компании», – отметила главный эксперт «Интерфакс-ЦЭА» Анжела Долгополова.

Как сообщалось ранее, «ГУТА-Страхование» прекратила продажу страховых полисов и начала закрывать региональные подразделения. Акционеры страховщика приняли решение об остановке деятельности компании 1 марта.

Между тем зампред Банка России Владимир Чистюхин на пресс-конференции 13 марта заявил, что компания «ГУТА-Страхование» проходит процедуру санации страхового портфеля. По его словам, страховой надзор «не имеет претензий к этой компании с точки зрения исполнения законодательства РФ».

Со своей стороны директор департамента страхового рынка ЦБ РФ Игорь Жук добавил, что регулятор получил письмо от менеджмента и акционеров компании, где излагались планы по санации ее страхового портфеля. «Проверка показала, что собственные средства и капитал страховщика сформированы в полном объеме качественными активами. Обязательства перед клиентами ею исполняются, жалоб и нареканий нет», – сказал И.Жук.

И.Жук подчеркнул, что «в любом случае вопрос о дальнейшей судьбе страховщика будет решаться собственниками и менеджерами компании».

«Уход с рынка «ГУТА-Страхования» будет одним из немногочисленных примеров цивилизованного выхода компании со страхового сегмента, когда акционеры заявляют о готовности полностью выполнить обязательства. Более 95% решений о прекращении операций по страхованию сопровождаются «уходом по-английски»: без уведомления клиентов и надзорных органов, и без исполнения обязательств», – отметила А.Долгополова.

По итогам 2013 года СК «ГУТА-Страхование» заняла 19-е место в РФ по объему сбора страховых премий, тогда как годом ранее она занимала 25-е место. Компания в 2013 году увеличила объем сбора премий на 31,5% – до 9,7 млрд рублей, это значительно превышает общероссийские темпы прироста. Выплаты в прошлом году составили 5,3 млрд рублей, увеличившись на 53% по сравнению с 2012 годом. Наибольшее влияние на рост выплат оказали выплаты по ОСАГО, увеличившиеся на 77%.

«ГУТА-Страхование» (ранее ЗАО «Инкорстрах»), образованное в 1994 году,

осуществляло 21 вид страховых операций. Входит в состав многопрофильного холдинга – группу компаний «Гута», в которую также входят «Объединенные кондитеры» и Гута-банк.

Источник: [Финмаркет](#) , 10.04.14