



*За два года действия системы агрострахования в России в Национальный союз агростраховщиков поступило только 14 жалоб на страховые компании. Число претензий незначительно по сравнению с количеством страховых выплат. Об этом свидетельствуют данные анализа работы с жалобами в 2012–2013 гг., проведенного НСА.*

Действующая система агрострахования с господдержкой, в которой профессиональному объединению агростраховщиков законом отводится системообразующая роль, работает с 1 января 2012 г. За первый год ее работы НСА получил только 2 жалобы по трем договорам страхования – одна исходила от агрария-страхователя, вторая от регионального органа АПК. В 2013 г. в НСА было направлено 12 претензий к работе членов союза – 10 от клиентов-страхователей и 2 от органов АПК, эти жалобы касались взаимоотношений в рамках 22 договоров страхования.

Всего из 14 поступивших за два года жалоб только 8 могли быть рассмотрены НСА в полном объеме, так как остальные были связаны с договорами, заключенными без господдержки.

Для сравнения, по договорам 2012 г. страховщиками НСА были произведены выплаты по 450 страховым случаям, по договорам 2013 г. по состоянию на март 2014 г. – 292 выплаты (данный показатель не является окончательным, ожидается его рост в связи с продолжением урегулирования убытков, в том числе по озимым, высеянным осенью 2013 г.). Таким образом, число жалоб не достигает 3% от количества выплат за год.

По одной из 8 жалоб, поступивших в НСА, в ходе рассмотрения подписано соглашение об урегулировании претензии между страхователем и страховщиком. Другая претензия обжаловала действия ОСАО «Россия» по договору страхования, заключенному в 2012 г. По указанной жалобе в НСА аграрием заявлено требование об осуществлении компенсационной выплаты, которое в настоящее время рассматривается союзом.

Еще по четырем жалобам в ходе рассмотрения установлено отсутствие правовых оснований для выплаты страхового возмещения в связи с отсутствием страхового случая или документов, подтверждающих его наступление. Две жалобы находятся на стадии рассмотрения в связи с незавершенным судебным разбирательством по данным спорам.

«Поступление жалоб свидетельствует о том, что агрострахование с господдержкой начинает восприниматься сельхозтоваропроизводителями как система, имеющая механизмы обратной связи, комментирует президент НСА Корней Биждов. – Сейчас происходит установление контакта профессионального страхового сообщества и сельхозтоваропроизводителей. Пока что география обращений в НСА не очень широка: жалобы поступили из Ростовской, Воронежской, Тульской и Волгоградской областей, Приморского и Алтайского краев. Все эти регионы были посещены представителями НСА, в ходе семинаров были проведены презентации для аграриев. В текущем году НСА продолжает разъяснительную работу в регионах».

Источник: [Википедия страхования](#) , 11.04.14