



Компания «PPF Страхование жизни» запустила новый сервис для клиентов – «Личный кабинет». С 24 апреля вся необходимая информация по полисам страхования жизни доступна для страхователей в любом месте, где есть Интернет, и в любое время.

Воспользовавшись новой опцией, клиенты смогут получить текущую информацию по всем своим полисам, посмотреть премии и страховые суммы с учетом индексации и без, отследить историю платежей, внести изменения в контактные данные (мобильный телефон, e-mail), выбрать предпочтительный способ связи (e-mail, SMS или почта).

Перейти в «Личный кабинет» можно с главной страницы сайта www.ppfinsurance.ru. Для получения доступа к сервису страхователю необходимо ввести любой номер своего договора в поле «логин» и получить пароль по SMS или на адрес электронной почты. Вся информация по договорам страхования и данные клиентов надежно защищены.

Директор клиентского сервиса «PPF Страхования жизни» Алена Букашкина: «PPF Страхование жизни» старается соответствовать стандартам передовой европейской компании, поэтому уделяет большое внимание простоте и удобству коммуникаций со страхователями. Внедрение «Личного кабинета» означает переход клиентского сервиса на качественно новый уровень. Использование «Личного кабинета» позволит страхователям быстро и удобно контролировать свои платежи, проверять правильность данных в договорах, указывать наиболее удобный способ связи или самостоятельно менять его при необходимости – и все это без необходимости обращаться в компанию. В дальнейшем «Личный кабинет» будет наполняться новым функционалом – удобной системой уведомлений клиента, возможностью оплаты очередных взносов напрямую из «Личного кабинета» и печати ряда требуемых документов (квитанций, справок, заявлений)».

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 25.04.14