



*По поручению ОАО «РОСНО-МС» экспертом реестра Московского областного фонда обязательного медицинского страхования (МОФОМС) была проведена экспертиза качества медицинской помощи, оказанной застрахованной РОСНО-МС.*

Основанием для проведения экспертизы стала жалоба застрахованной РОСНО-МС на качество медицинской помощи, оказанной ей в одной из медицинских организаций Московской области.

В процессе экспертизы были выявлены дефекты оказания медицинской помощи в виде невыполнения пациентке необходимых диагностических мероприятий при подозрении на злокачественную опухоль молочной железы. В результате чего женщине был поставлен неверный диагноз и необоснованно удалена молочная железа.

По просьбе застрахованной специалисты РОСНО-МС оказали содействие в составлении искового заявления в суд с претензией к медицинской организации и требованием компенсации причиненного морального вреда в размере 1000000 руб., а также приняли участие в судебных процессах в качестве третьего лица. В ходе судебных заседаний исковые требования были удовлетворены частично, решением суда было вынесено решение о выплате компенсации за причиненный моральный вред в размере 250000 руб.

Застрахованная не согласилась с данным решением и обратилась за консультацией в РОСНО-МС. По итогам полученной консультации гражданка подала апелляционную жалобу в Московский областной суд. Определением суда апелляционной инстанции сумма компенсации причиненного морального вреда была увеличена и назначена выплата в размере 600000 руб.

«Данный случай показывает реальную роль страховой медицинской организации в защите прав застрахованного в ОМС, а также доказывает то, что борьба застрахованных граждан за свои права на качественную медицинскую помощь в ОМС в современной России достигает своих результатов, находится в правовом русле и

является серьезным стимулом для руководителей медицинских организаций к совершенствованию управления в системе здравоохранения», – прокомментировал директор Московской региональной дирекции ОАО «РОСНО-МС» Владимир Дерезглазов.

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 01.09.14