Федеральный контакт-центр Государственной страховой компании «Югория» провел опрос клиентов компании, проживающих в 20 крупнейших городах страны – Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Волгограде, Воронеже, Новосибирске и др.

Среди страхователей, обращавшихся в наши офисы по вопросам урегулирования убытка по каско или ОСАГО в августе 2014 года, были случайным образом выбраны 583 респондента. На вопрос: «Порекомендовали бы вы нашу компанию своим друзьям?» 444 из них (76%) ответили утвердительно.

Такие показатели лояльности клиентов, несомненно, свидетельствуют о высоком уровне сервиса в «Югории».

За семь месяцев 2014 года ГСК «Югория» выплатила 1,3 млрд рублей по полисам добровольного автострахования (каско) и около 600 млн рублей по полисам ОСАГО.

Информация предоставлена компанией

Источник: Википедия страхования , 15.09.14