Центр стратегических исследований (ЦСИ) компании «Росгосстрах» на протяжении шести лет отслеживает различные показатели, отражающие качество и удобство российских городов для жизни. В их число входит отношение жителей к работе коммунальных служб, оценка качества жилого фонда и объемов жилищного строительства. В ходе исследования, проведенного ЦСИ компании «Росгосстрах» летом 2014 года, были собраны оценки жителей 35 крупных и средних российских городов, в нем приняли участие 13 тыс. 895 респондентов.

«Исследования общественного мнения доказывают: работа коммунальных служб, стоимость и качество услуг ЖКХ, а также доступность жилья остаются одними из самых существенных «личных проблем» россиян, – говорит руководитель ЦСИ компании «Росгосстрах», профессор Финансового университета при Правительстве РФ Алексей Зубец. – Наше последнее исследование показывает, что удовлетворенность россиян качеством работы жилищно-коммунальных служб растет, но невысокими темпами. Если в 2013 году положительные оценки работе коммунальщиков в их городах (подразумеваются сроки и качество обслуживания жилья) давали 39% опрошенных, то этим летом высокие оценки поставили 42% участников опроса».

Исследование ЦСИ компании «Росгосстрах» помогло определить конкретные города, жители которых в наибольшей степени удовлетворены работой ЖКХ. Это Оренбург и Москва (по 52% опрошенных), а также Ижевск (48%). Самое большое число недовольных работой жилищно-коммунальных служб – в Липецке (только 17% положительных оценок респондентов), Волгограде и Астрахани (20% и 22% довольных жителей соответственно).

Участников опроса в 35 крупных и средних российских городах попросили также ответить на вопрос: «Довольны ли вы состоянием дома, в котором вы живете?». Результаты говорят о том, что сегодня 62% горожан полностью или в основном довольны внешним видом, коммуникациями, состоянием подъезда и лифтового хозяйства «родного» дома. Среди городов, где проводилось исследование, в наибольшей степени удовлетворены состоянием своего дома жители Ижевска, Набережных Челнов и Новокузнецка. Худшие отметки поставили жители Липецка, Ростова-на-Дону и Челябинска.

Наибольшее число положительных ответов было получено на вопрос «Довольны ли вы благоустройством вашего города?» Семь из десяти участников исследования (от числа определившихся с ответом) полностью или в основном довольны благоустройством своего города. В прошлом году на этот вопрос положительно ответили 66% опрошенных.

Из рассмотренных городов, согласно мнению жителей, лидером по благоустройству является Оренбург – здесь мы видим 91% положительных оценок. Казани и Тюмени поставили отличные отметки по 88% их жителей. Менее всего благоустройством своего города довольны жители Волгограда, Рязани и Саратова.

С первого места по уровню благоустройства Оренбург потеснил Тюмень, которая была лидером прошлогоднего рейтинга с показателем в 90%. Надо сказать, что, по мнению потребителей, Оренбург был самым благоустроенным городом России 2012 года.

В 2014 году доля тех, кто считает, что в их городе строится достаточное количество жилья, составила 79% от числа респондентов, определившихся с ответом.

Информация предоставлена компанией

Источник: Википедия страхования , 25.09.14