



ЦБ опубликовал требования к работе сайтов страховщиков и РСА, направленные на обеспечение бесперебойности и непрерывности их работы при продажах электронных полисов ОСАГО с 1 января 2017 года. Проект устанавливает, что суммарная длительность перерывов в работе сайта не может составлять более четырех часов в месяц. При необходимости проведения плановых технических работ компания должна разместить уведомление на главной странице сайта не менее чем за сутки до начала работ. Нарушением считаются перебои в функционировании сайта длительностью более двух минут. Критическим признается нарушение, которое не было устранено в течение более двух часов. Санкции, которые будут применяться к нарушителям, в документе не уточняются.

•

ФАС удовлетворила ходатайство страховщиков ОСАГО о заключении многостороннего соглашения по обеспечению доступности услуг «автогражданки». Соответствующие документы поступили в РСА. В решении антимонопольной службы от 1 августа отмечается, что все страховые компании, которые присоединились к соглашению и будут осуществлять функции агента, обязаны начать эту деятельность со 2 августа текущего года. Таким образом, дан старт работе системы. РСА проинформировал об этом всех участников соглашения. Напомним, что проект запускается для повышения доступности полисов ОСАГО в определенных регионах – в Волгоградской, Мурманской, Ростовской, Челябинской, Ивановской областях и в Краснодарском крае; при необходимости этот список может быть расширен. К соглашению присоединились 69 страховщиков ОСАГО, занимающих 98% рынка обязательного автострахования.

•

За I полугодие 2016 года в Банк России поступило порядка 50 тыс. жалоб на

некредитные финансовые организации, в том числе 39,5 тыс. – на страховщиков (79%). По тематике среди жалоб на страховые организации львиную долю занимает ОСАГО – 84%, жалоб по каско – около 5%. Из обращений по обязательному автострахованию лидирует по-прежнему применение коэффициента «бонус-малус» – 45% от всех жалоб на ОСАГО. Далее по распространенности идут отказ от заключения договора – 16% от обращений по «автогражданке» и навязывание услуг – 7%.

•

С момента запуска единой автоматизированной информационной системы Бюро страховых историй (ЕАИС БСИ) РСА, то есть с 1 августа 2015 года, страховщики загрузили в нее почти 4,3 млн договоров каско и ДСАГО, заключенных по всей России с этой даты. К бюро подключились 167 страховых компаний. Из общего числа загруженных договоров добровольного моторного страхования 857 тыс. пришлось на добровольное страхование ответственности, остальные – на каско и комбинированные договоры. Цифра по загруженным данным примерно соответствует числу заключаемых в год договоров добровольного моторного страхования, то есть можно говорить практически о полном охвате рынка. Однако по первым закончившимся договорам полная информация может поступить в течение двух-трех следующих месяцев, поэтому пока заинтересованности у страховщиков в этой информации нет.

•

Коэффициент бонус-малус (КБМ) меньше 1, то есть скидку за безаварийность по ОСАГО, имеют 74,6% российских автомобилистов, сообщил РСА. По данным союза, за II квартал 2016 года этот показатель вырос на 3 процентных пункта – на конец I квартала 2016 года скидки имели 47,4 млн человек (71,5%), тогда как по состоянию на 30 июня 2016 года водителей со скидками насчитывалось уже 49,6 млн человек (74,6%). Скидку более 20% (то есть КБМ составляет менее 0,8) по итогам II квартала имеют 29% автомобилистов (19,5 млн человек). Максимальную скидку в размере 50% (КБМ 0,5) получили 10,63 водителей (7 млн человек). РСА отмечает снижение числа обращений по вопросам применения этого коэффициента.

•

С 15 августа тарифы на полисы «Зеленая карта» для легковых и грузовых автомобилей повысятся примерно на 16,5% по сравнению с предыдущим месяцем. Стоимость страховки сроком действия 15 дней для поездок по всем странам системы «Зеленая карта» (кроме Украины, Белоруссии, Молдавии и Азербайджана) для легковых машин составит 2700 рублей, для поездок по Украине, Белоруссии, Молдавии и Азербайджану – 920 рублей, а для грузовиков – 4510 рублей и 1570 рублей соответственно. При максимальном сроке страхования (12 месяцев), стоимость годового полиса для легковых автомобилей установлена на уровне 6150 рублей для поездок по Украине, Белоруссии, Молдавии и Азербайджану, и 24,58 тысячи рублей – для поездок по другим государствам, а для грузовиков – 10,46 тысячи рублей и 41,02 тысячи рублей соответственно. С 1 августа вступило в силу соглашение о сотрудничестве по «Зеленой карте» между Азербайджаном и Россией.

•

«Либерти Страхование» разработало и внедрило новую автоматизированную систему ценообразования при расчете стоимости полисов каско. Программа предусматривает совершенствование методик прогнозирования и анализа финансового результата, расширение перечня факторов, принимаемых во внимание при оценке риска. В частности, учитываются стаж и возраст водителей, их семейное положение, кредитная история и данные мониторинга стиля вождения. Разработка и внедрение модели проводилось при содействии сотрудников группы Liberty Mutual, имеющих опыт работы на зарубежных рынках автострахования. По оценкам страховщика, снижение стоимости полиса более чем на 10% произойдет для 32% потенциальных клиентов, до 10% – для 37%, для остальных планируется повышение премий.

Подробнее читайте в свежем выпуске журнала « [Урегулирование убытков в автостраховании](#) ».

Источник: [Википедия страхования](#) , 08.08.16