

*Федеральная антимонопольная служба (ФАС) РФ отмечает практически полное отсутствие жалоб потребителей финансовых услуг на банки и страховые компании после введения Банком России «периода охлаждения» – срок, в течение которого гражданин может отказаться от навязанной страховой услуги. Об этом ТАСС в кулуарах банковского форума ассоциации «Россия» сообщил заместитель главы ФАС Андрей Кашеваров.*

«Жалобы практически отсутствуют», – сказал он.

Вместе с тем замглавы ФАС напомнил, что с момента введения Банком России «периода охлаждения» прошло чуть больше трех месяцев и оценивать эффективность этой возможности для потребителей в полной мере пока преждевременно.

Кроме того, подчеркнул Кашеваров, ФАС по-прежнему настаивает на увеличении пятидневного срока «периода охлаждения» до 14–30 дней.

«К этому сроку надо стремиться», – резюмировал Кашеваров.

С 1 июня вступило в силу указание Банка России о 5-дневном «периоде охлаждения», в течение которого гражданин может расторгнуть договор и вернуть полностью уплаченные средства.

Необходимость введения «периода охлаждения» связана со сложившейся на страховом рынке негативной практикой навязывания физическим лицам договоров добровольного страхования, в заключении которых они не заинтересованы, в том числе при получении страховых или банковских услуг, указывал ранее представитель регулятора.

Новые правила коснулись практически всех популярных видов страхования. В этот перечень входят страхование жизни, страхование от несчастного случая, автокаско, ответственности автовладельцев и владельцев водного транспорта, ДМС, гражданской ответственности перед третьими лицами, а также страхование финансовых рисков.

Источник: [ТАСС](#) , 09.09.16