

Страховая компания «Согласие» в рамках нового позиционирования и практической реализации одного из его основополагающих принципов – открытых возможностей – разработала и запустила дистанционную программу профессионального обучения для сотрудников. Специалисты компании могут самостоятельно освоить все нюансы наиболее востребованных на рынке видов страхования и приступить к работе по 15 линиям бизнеса.

Обучающая программа разработана учебным университетом страховщика совместно с ведущими специалистами компании в своих областях. Она предусматривает возможность самостоятельного изучения как розничных (авто, НС, ипотечное страхование), так и корпоративных видов страхования (агrostрахование, СМР, имущество и грузы). Изучение одного курса в среднем занимает около 40 минут, что дает возможность качественно и в сжатые сроки освоить смежные виды страхования или даже сменить специализацию.

Для более качественной проработки каждого учебного курса, в предлагаемом материале предусмотрены интерактивные элементы и практические задания, позволяющие закрепить полученные знания и сделать процесс освоения новой информации еще более эффективным и интересным.

«Данная программа стала логичным ответом на многочисленные просьбы сотрудников о проведения более углубленного изучения отдельных видов страхования, – отмечает Наталия Ечкалова, директор по обучению и развитию персонала Страховой компании «Согласие». – Учитывая новое позиционирование компании, в рамках которого одна из ключевых ролей отводится персоналу, а базовые ценности бренда связаны с открытыми возможностями, ответственностью и вовлеченностью сотрудников, мы приложили все силы, чтобы сделать обучение максимально простым, удобным и эффективным для наших коллег».

Обучающая программа доступна на внутреннем Учебном портале и предусматривает обширный перечень возможностей для всех сотрудников компании. Непосредственно на портале можно просмотреть детальное описание программы и информацию об экспертах, принимавших участие в ее разработке. Более того есть возможность просмотреть карточку эксперта с его контактной информацией и задать ему вопрос в режиме реального времени. Также по итогам прошедшего обучения любой пользователь может оставить свой отзыв или пожелания к курсу, которые будут обязательно учтены при дальнейшем совершенствовании обучающих программ.

Возможность пройти обучение есть и у агентов компании, не состоящих в штате, однако для этого необходимо воспользоваться одним из рабочих компьютеров, зарегистрированных у страховщика (например, в центре поддержки агентских продаж на ул. Новослободская, д.3). А также для доступа к учебному portalу и получению (временного логина и пароля) нужно обратиться к специалистам отдела инновационных форматов обучения и аналитики СК «Согласие».

Источник: Википедия страхования, 18.01.2017