



*Председатель Банка России Эльвира Набиуллина отметила, что такой законопроект уже подготовлен.*

ЦБ РФ предлагает вводить институт финансового омбудсмена поэтапно — сначала в ОСАГО, потом в сегменте МФО, и затем в банках. Об этом заявила председатель Банка России Эльвира Набиуллина, выступая на заседании президиума Госсовета.

«Тема финансового уполномоченного, она давно обсуждается. Давно назрела необходимость иметь специальную процедуру досудебного рассмотрения споров в финансовой сфере, и такой законопроект уже подготовлен. Мы предлагаем его поэтапно вводить как обязательный, сначала для ОСАГО, где тема очень острая, потом для микрофинансовых организаций, и дальше уже для банковской системы», — сказала глава ЦБ.

По словам главы ЦБ РФ, этот инструмент также может повысить оперативность рассмотрения конфликтных ситуаций, повысить степень защиты прав потребителей. В конце 2016 года президент РФ Владимир Путин поручил правительству доработать закон о создании института финансового омбудсмена в России.

Источник: ТАСС, 18.04.2017