Рейтинговое агентство RAEX (Эксперт РА) подтвердило рейтинг надежности и качества услуг страховой медицинской организации «МАКС»-М на уровне А++, прогноз по рейтингу — стабильный.
Положительное влияние на рейтинговую оценку компании оказали высокий охват застрахованных врачами-экспертами (7 врачей на 100 тыс. застрахованных за 2016 год), высокая доля тематических экспертиз от числа экспертиз качества медицинской помощи (29,9% за 9 месяцев 2016 года), низкая доля нарушений в экспертной деятельности СМО (1,0% нарушений от числа экспертиз качества медицинской помощи за 9 месяцев 2016 года), высокая частота выявления нарушений по экспертным случаям (21,6% от проверенных экспертных случаев за 2016 год), умеренно высокая эффективность медико-экономических экспертиз (0,5% от суммы средств на оплату медицинских услуг за 2016 год) и высокая рентабельность собственных средств (32,0% за 2016 год).
Аналитики агентства положительно отмечают высокий объем средств на ведение дела, направленный на повышение информационной открытости (1,8% за 9 месяцев 2016 года) и, как следствие, высокий уровень публичного информирования: за 2016 год количество публикаций в СМИ составило 0,1 на 10 тыс. застрахованных, выступлений на ТВ — 4,3, выступлений в коллективах застрахованных — 3,4, оформленных стендов в медицинских организациях — 2,4.
Положительное влияние на рейтинг оказывает высокое число жалоб, поступающих в СМО (27 на 100 тыс. застрахованных за 2016 год) в сочетании с высокой долей удовлетворенных жалоб (99,9% от обоснованных жалоб за 2016 год.
Созданная в октябре 1994 года, компания «МАКС-М» неизменно занимает ведущие позиции по обеспечению граждан России обязательным медицинским страхованием. В настоящее время компания представлена в 24 регионах Российской Федерации.
В 2010 году АО «МАКС-М» стало первой страховой медицинской организацией, которой был присвоен рейтинг надежности рейтингового агентства «Эксперт РА» с учетом специфики СМО. С тех пор компания ежегодно подтверждает рейтинг А++.

Источник: Википедия страхования, 16.05.2017