Банк России разработал проект указания, который предусматривает защиту страховщиков ОСАГО при продаже электронных полисов от злоупотреблений правом со стороны потребителей, сообщил зампред Банка России Владимир Чистюхин, выступая на XV международной конференции по страхованию Всероссийского союза страховщиков (ВСС) в Санкт-Петербурге.

По его словам, "регулятор обратил внимание на жалобы страховщиков ОСАГО, которые выявили практику приобретения полисов в электронном виде водителями стразу после совершения ДТП. Для того чтобы исключить возможность таких действий, регулятор вводит "период охлаждения" для страховщиков ОСАГО, который позволяет приостановить завершение оформления договора на короткий период. Он не будет превышать 3-5 дней".

В.Чистюхин отметил значительные успехи страхового сообщества в развитии электронных продаж полисов ОСАГО, которые стали обязательными для компаний с 1 января этого года. Вместе с тем, по словам В.Чистюхина, ЦБ РФ следит за развитием практики и в дальнейшем будет в нормативных актах учитывать искажения, которые могут возникать при развитии этого бизнеса. Корректировки будут и впредь вводиться нормативными актами ЦБ.

Зампред Банка России сообщил представителям страхового сообщества, что регулятор возлагает большие надежды на ВСС как на саморегулируемую организацию. Союз может стать инициатором создания баз данных, которые позволят совершенствовать защиту потребителей, регулировать и анализировать поведение клиентов. В то же время ВСС видится Банку России как создатель единой базы данных в сфере противодействия страховому мошенничеству в различных видах бизнеса.

Выступая на конференции, В.Чистюхин обратил внимание собравшихся на необходимость систематизации фактов, которые страховщики считают нарушениями. Для ведения полноценного диалога с правоохранителями требуются системные сведения о том, насколько сами страховые компании в защите своих интересов использовали все представленные законодательством возможности, насколько они "просудились" до конца. Факты неправосудных решений должны сопровождаться обращениями в соответствующие судейские коллегии. Только после этого регулятор в диалоге с региональными властями сможет показать, что все представленные законодательством инструменты борьбы с мошенничеством были использованы.

Источник: Финмаркет, 12.07.2017