Всероссийский союз страховщиков (ВСС) разъяснил порядок страховых выплат клиентам туроператора TedTravel (ООО «Терра»), который 24 августа 2017 года сообщил о прекращении своей деятельности.

Как сообщил президент ВСС Игорь Юргенс, две страховые компании — АО Страховое Общество «ЯКОРЬ» и АО АСК «Инвестстрах» — готовы исполнять свои обязательства по двум договорам страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта, заключенных TedTravel (ООО «Терра»).

«В настоящий момент эти две компании формируют реестр туристов, перед которыми туроператор не выполнил обязательства и которые не смогли выехать на отдых, им будет выплачиваться компенсация. Туристы могут обращаться в любую из этих компаний», — пояснил И.Юргенс.

Он сообщил, что формирование реестра будет осуществляться в течение 30 дней с момента прекращения деятельности туроператора, то есть до 26 сентября. Выплаты начнутся через 10 дней – после 6 октября.

Совокупный лимит ответственности по договорам страхования составляет 50 млн рублей. «Если по результатам формирования реестра выяснится, что этих средств не хватит, то выплаты будут осуществляться пропорционально понесенным расходам туристов», — пояснил И.Юргенс.

Для включения в реестр туристам необходимо предоставить следующие документы:

1. Заявление о выплате страхового возмещения;
2. Копия паспорта заказчика по договору о реализации туристического продукта;
3. Копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);
4. Документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристического продукта.

В число таких документов могут в частности входить: счета, квитанции, платежные документы, полученные заказчиком от туроператора, отеля (гостиницы) или перевозчика.

В реестр будут включаться только лица, предоставившие полный пакет требуемых документов.

Прием документов ведется с понедельника по пятницу с 8.00 до 20.00 по следующим адресам:

АО Страховое Общество «ЯКОРЬ» — 105062, г. Москва, Подсосенский пер., д. 5-7, стр. 2
АО АСК «Инвестстрах» — 117405 г. Москва, ул. Кирпичные Выемки, д. 2, к. 1

Источник: Википедия страхования, 29.08.2017