



*ЦБ РФ планирует обратиться в Роскомнадзор, если клиенты и дальше не смогут заключать электронные договоры ОСАГО через систему «Е-Гарант» из-за блокировки федеральной службой ряда IP-адресов компании Google, сообщил журналистам зампред Банка России Владимир Чистюхин.*

«Сегодня электронные полисы составляют примерно 20% от всех продаж — это серьезно. Соответственно, очень большая часть этих полисов продается через систему е-ОСАГО. Таким образом, для нас очевидно, что доступность резко снижается. И, к сожалению, такого рода непрогнозируемые действия не улучшают доверие клиентов ко всей системе ОСАГО. Мы вступили в контакт с РСА (Российским союзом автостраховщиков). К сожалению, на вечер вчерашнего дня проблему устранить не удалось. Посмотрим, что сегодня будет происходить. При необходимости будем контактировать с Роскомнадзором», — сказал он.

«Заблокирована только система перераспределения полисов между страховыми компаниями — «Е-Гарант». Если сегодня автовладелец обращается на сайт страховой компании напрямую, то он может купить там полис», — отметил зампред ЦБ РФ. Ранее РСА заявлял, что клиенты наблюдают проблемы с прохождением авторизации в модуле для обращения граждан «Е-Гарант» из-за сбоя работы сервиса защиты от спама Google reCAPTCHA ввиду блокировки Роскомнадзором IP-адресов компании Google. Источник на страховом рынке отмечал «Интерфаксу», что продажи электронных полисов ОСАГО из-за этого сократились вчетверо.

Система «Е-Гарант» была запущена 17 августа 2017 года для обеспечения заключения электронных договоров ОСАГО. В ней реализована возможность заключения договоров с использованием площадки РСА. Так, в случае невозможности заключения договора на сайте страховой компании потребитель перенаправляется на закрытую часть сайта РСА. При этом туда же отправляется заполненное потребителем на сайте страховщика заявление со всеми внесенными данными. На сайте союза по номеру паспорта транспортного средства определяется страховая компания, с которой предлагается заключить договор далее. Затем производится оплата страховой премии на счет страховщика, заключается договор, после чего страхователь получает полис на адрес своей электронной почты.

Согласно указанию Банка России о порядке продаж е-полисов ОСАГО, страховщики ОСАГО несут ответственность за бесперебойное обеспечение электронными договорами российских авто владельцев на территории РФ.

Источник: Финмаркет, 24.04.2018