



*Государственная Дума приняла во втором чтении законопроект «О финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг финансовых организаций», разработанный Минфином России с учетом предложений Банка России. В первом чтении Госдума рассматривала законопроект в 2014 году.*

Введение института финансового уполномоченного позволит выстроить систему досудебного урегулирования имущественных споров граждан с финансовыми организациями, где размер требований не превышает 500 тыс. рублей. Граждане смогут бесплатно воспользоваться квалифицированной и оперативной юридической помощью финансового омбудсмена для разрешения спора с финансовой организацией. Финансовый уполномоченный будет рассматривать те споры, по которым потребитель финансовой услуги и финансовая организация не смогли прийти к согласию в претензионном порядке, устанавливаемом законом.

Обращение к финансовому омбудсмену до суда и его решения будут носить обязательный характер. При этом в случае неудовлетворения или несогласия с решением уполномоченного потребитель или финансовая организация смогут обратиться в суд.

Финансирование Службы финансовых уполномоченных в первый год работы возьмет на себя Банк России. В дальнейшем значительная часть финансирования будет состоять из взносов финансовых организаций. На размер взносов повлияет в том числе количество обращений граждан в отношении конкретной финансовой организации. Финансовый уполномоченный не будет рассматривать дела, по которым ведется процедура медиации или по которым уже принято решение суда. Также финансовый омбудсмен сможет организовывать проведение независимой экспертизы (оценки) по предмету спора.

Предполагается, что сначала закон начнет действовать в отношении страховых организаций, занимающихся моторным страхованием, – они могут присоединиться спустя 90 дней после вступления закона в силу, а через 270 дней будут обязаны взаимодействовать с финансовым уполномоченным. Позже к новой системе присоединятся остальные страховщики (кроме страховых организаций, осуществляющих исключительно обязательное медицинское страхование), с 1 января 2020 года – микрофинансовые организации, а с 1 января 2021 года – кредитные потребительские кооперативы, ломбарды, кредитные организации и негосударственные пенсионные фонды.

Реестр финансовых организаций, обязанных взаимодействовать с финансовым уполномоченным, будет вести Банк России. При этом регулятор приветствует добровольное присоединение компаний к системе досудебного урегулирования раньше установленного срока.

Международный опыт свидетельствует, что институт финансового омбудсмена

способен существенно повысить скорость и качество разрешения типичных споров финансовых организаций и потребителей их услуг, а также уровень удовлетворенности потребителей.

Источник: Финмаркет, 23.05.2018