

«АльфаСтрахование» запустила новый сервис для своих клиентов – специализированный портал «Выше страха» ([вышестраха.рф](http://вышестраха.рф)), который поможет авиапассажирам избавиться от аэрофобии и получить уникальную предполетную информацию о рейсе.

Чтобы защитить себя на случай неприятностей в путешествии, каждый клиент, покупая билет на сайтах российских авиакомпаний, может приобрести полис страхования пассажиров на время полета от «АльфаСтрахование». Постоянно повышая уровень комфорта клиентов и качество сервиса, компания «АльфаСтрахование» создала проект «Выше страха», обеспечивающий застрахованным еще больше уверенности в безопасности путешествия.

По данным швейцарского Бюро архивов авиакатастроф, на один миллион полетов приходится 2,1 авиакатастрофы. Исходя из этой статистики, можно посчитать, что шанс попасть в авиакатастрофу не превышает 0,0000021%, причем из года в год полеты становятся все более безопасными. Тем не менее аэрофобии (боязни летать) подвержены 30% населения Земли.

Первое правило борьбы с любым страхом – получить о предмете своего страха как можно больше информации. Поэтому портал предоставит клиенту дополнительные данные о полете – о воздушном судне, рекомендации по выбору места в самолете, погодных условиях в месте взлета и посадки, подробный маршрут, включая крупные города и «достопримечательности», которые он будет пролетать, время в пути с учетом силы ветра, прогноз зон турбулентности, вероятность задержек, ухода самолета при посадке на второй круг.

Письмо с приглашением посетить сайт [вышестраха.рф](http://вышестраха.рф) клиент «АльфаСтрахование» получит на электронную почту по завершению процесса оформления страховой защиты на время полета. Зарегистрировавшись на портале, он сможет не только узнать все о предстоящем перелете, но и посмотреть видеокурс по избавлению от аэрофобии.

«Мы хотим сделать путешествие клиента «АльфаСтрахование» как можно более легким, приятным и интересным. Все наши клиенты получают гарантию компенсации расходов, приобретая полис страхования пассажиров. С помощью портала «Выше страха» они обретают еще и психологический комфорт, ведь для спокойствия понимание того, что происходит во время полета, даже важнее, чем информация о безопасности авиаперевозок в целом, – говорит заместитель генерального директора «АльфаСтрахование» по авиационному страхованию Илья Кабачник. –

Предоставляемая информация касается именно того рейса, который предстоит пассажиру. Все необходимые данные будут доступны на нашем сайте [вышестраха.рф](http://вышестраха.рф)». Полис страхования пассажиров позволяет заявить об убытке, таком как задержка рейса или повреждение багажа, в режиме реального времени: можно зайти в приложение «АльфаСтрахование Мобайл», нажав кнопку SOS, выбрать раздел «пассажиры», далее «страховой случай», определить тип риска и, заполнив форму и приложив фотографии документов, нажать «отправить». Те, кто привык пользоваться полноразмерными интерфейсами, могут связаться с компанией по вопросу урегулирования убытка через специальную форму на сайте «АльфаСтрахование» также через кнопку SOS.

Электронное урегулирование сокращает срок получения выплаты в среднем на 11 календарных дней.

Источник: Википедия страхования, 19.09.2018