

По состоянию на 29 октября 2018 года в «Ингосстрах» поступило 8847 заявлений на выплату страхового возмещения от пострадавших клиентов «Натали Турс» на общую сумму 1 094 239 588 руб.:

— по договору с ООО «Панорама Тур» – 8679, на сумму 1 079 957 784 руб.;

— по договору с ООО «Агентство Путешествий Натали» – 168, на сумму 14 281 803 руб.

В соответствии с действующим законодательством, регламентирующим страхование ответственности туроператоров, выплата страхового возмещения не может превышать размер финансового обеспечения (страховой суммы) туроператора, установленного договором страхования.

Напомним, размер финансового обеспечения ООО «Панорама Тур» и ООО «Агентство Путешествий Натали» составляет 50 000 000 (пятьдесят миллионов) рублей по каждому договору страхования. Размер финансового обеспечения по каждому туроператору не суммируется.

Как сообщалось ранее, поскольку размер заявленных требований клиентов ООО «Панорама Тур» превысил размер финансового обеспечения, выплата страхового возмещения производится пропорционально, исходя из показателей размера ущерба по отношению к размеру финансового обеспечения (страховой сумме).

Клиентам туроператора «Агентство Путешествий Натали» в настоящее время компенсация ущерба производится в полном объеме.

На сегодняшний день страховая компания «Ингосстрах» произвела выплату страхового возмещения пострадавшим туристам ООО «Панорама Тур» в пределах лимита ответственности, установленного договором страхования. Лимит ответственности (финансовое обеспечение) по договору страхования, заключенному СПАО «Ингосстрах» с ООО «Панорама Тур», исчерпан.

Таким образом, обязательства по договору страхования, заключенному между СПАО «Ингосстрах» и ООО «Панорама Тур», страховщиком полностью исполнены.

Подводя итоги, на основании поступивших заявлений туристов «Панорама Тур» страховщиком была произведена выплата страхового возмещения в 8164 случаях, решение об отказе в выплате страхового возмещения было принято в 175 случаях, также были зафиксированы случаи добровольного отказа от выплаты возмещения в количестве – 10.

Всем пострадавшим туристам «Панорама Тур», предоставившим страховщику заявления, но которым не может быть компенсирован ущерб в связи с выплатой страховщиком полной страховой суммы (финансового обеспечения) по договору страхования, будут направлены уведомления о невозможности удовлетворения их требований с соответствующим обоснованием.

Также в настоящее время произведена выплата страхового возмещения клиентам ООО «Агентство Путешествий Натали» в размере 14 157 587 руб.

Работа с обращениями граждан, пострадавших в результате деятельности ООО «Агентство Путешествий Натали», продолжается.

По всем вопросам, связанным с предъявлением требований в отношении страховых выплат по ООО «Агентство Путешествий Натали», можно проконсультироваться по телефону: +7 (800) 200-29-47.

Источник: Википедия страхования, 31.10.2018