

Компания «АльфаСтрахование – ОМС» ведет активную деятельность по защите прав застрахованных граждан, принимая их обращения через Службу страховых представителей по телефону круглосуточной бесплатной горячей линии 8-800-555-10-01, через сайт alfastrahoms.ru и в офисах компании. За девять месяцев 2018 г. специалистами «АльфаСтрахование – ОМС» было принято более 1,95 млн обращений застрахованных граждан (560 тыс. устных и 1,4 млн письменных). В частности, компания в январе-сентябре 2018 г. приняла 1,95 тыс. жалоб (700 признаны обоснованными), 570 тыс. обращений за консультацией. За аналогичный период 2017 г. «АльфаСтрахование – ОМС» приняла 1,9 тыс. жалоб от граждан (659 обоснованных), 534 тыс. обращений за консультацией. Количество обоснованных жалоб в 2018 г. увеличилось по сравнению с 2017 г. на 2,6%, а количество обращений за консультацией – на 6,7%.

Жалобы граждан касались различных аспектов получения ими медицинской помощи в системе ОМС. В 2018 г. было выявлено 2061 нарушение при предоставлении медицинской помощи застрахованным лицам (687 обоснованных), в 2017 г. таких нарушений было отмечено 1967 (обоснованных – 664). В 2018 г. 1240 жалоб относились к нарушениям качества оказанной медицинской помощи (1170 в прошлом году), 130 обоснованных жалоб – к незаконному взиманию денежных средств за медицинскую помощь (в 2017 г. их было 147), 24 обоснованные жалобы — к отказу в оказании медицинской помощи по программе обязательного медицинского страхования (22 в 2017 г.).

«Страховая компания – помощник и посредник между пациентом и медицинской организацией. Если у застрахованного возникли какие-либо вопросы относительно получения бесплатной помощи по полису ОМС, а также качества обслуживания, он всегда может обратиться к страховым представителям. Сотрудники «АльфаСтрахование – ОМС» помогут сэкономить время на решении возможных проблем и защитят права застрахованных», – говорит доктор медицинских наук, руководитель дирекции медицинской экспертизы и защиты прав застрахованных ООО «АльфаСтрахование – ОМС» Алексей Березников.

Источник: Википедия страхования, 20.12.2018