

Компания «Ренессанс Жизнь» создала новый личный кабинет для своих клиентов. Теперь еще легче и комфортнее получать любую информацию по полису и пользоваться интерактивными сервисами.

Новый функционал личного кабинета позволяет:

- оплачивать взносы по договору;
- настраивать автоплатежи;
- дистанционно собирать документы для получения налогового вычета;
- следить за достижением целевых накоплений;
- рассчитывать выгоду ежегодной индексации взносов.

«Личный интернет-кабинет – разработка, успех которой зависит в равной степени от наших внутренних данных и от внешней оболочки. Клиенты отмечают удобство связи с компанией, понятное отражение графиков и схем по договорам. Кабинет стал более клиентоориентированным, функциональным и красивым. Модернизированы и содержание, и форма. В планах перевести всю коммуникацию с клиентами в онлайн формат», — отмечает Светлана Терновецкая, начальник управления по клиентскому обслуживанию страховой компании «Ренессанс Жизнь».

Именно для этого в феврале-мае 2019 года компания «Ренессанс Жизнь» совместно с агентством AREALIDEA провела масштабную моде

Источник: Википедия страхования, 10.07.2019