

В рамках формирования системы защиты прав пациентов в 2018 году филиал страховой медицинской организации «МАКС-М» в Пензе установил в медицинских организациях 44 телефона "прямой связи" с Единым контакт центром.

В этом году работа по защите прав застрахованных граждан продолжалась. На текущий момент дополнительно размещено еще 50 унифицированных телефонов для связи со специалистами страховых медицинских организаций в городских и районных поликлиниках, а также в сельских врачебных амбулаториях. Позвонив по телефону «прямой связи» застрахованный гражданин может получить не только консультацию, ответ на беспокоящий вопрос, но и практическую помощь, которую окажут страховые представители.

Источник: Википедия страхования, 16.08.2019