

Ростовский филиал АО «МАКС-М» принимает активное участие в реализации проекта по размещению в медицинских организациях аппаратов прямой телефонной связи граждан со страховыми представителями.

Унифицированные телефоны установлены в доступных местах в медицинских организациях города и области, оснащены подробной инструкцией, позволяющей гражданину без дополнительных разъяснений связаться со страховым представителем АО «МАКС-М» нажав всего лишь одну кнопку.

На текущий момент 27 телефонов горячей линии без набора номера размещены в медицинских организациях, где постоянное присутствие страхового представителя можно заменить непрерывно действующим каналом связи.

Обращение по телефону — самый оперативный способ получения информации по любым вопросам организации оказания бесплатных медицинских услуг по программе обязательного медицинского страхования, включая прохождение диспансеризации и профилактического медицинского осмотра, а также о порядке получения полисов ОМС.

Источник: Википедия страхования, 26.09.2019