

Компания предлагает максимально комфортный и бесконтактный процесс урегулирования страховых случаев по ОСАГО через официальный канал WhatsApp. Через популярный и привычный мессенджер можно сообщить о страховом случае по ОСАГО, отправить документы и фотографии автомобиля, уточнить статус уже зарегистрированного убытка, а также внести любые изменения в полис, расторгнуть его или пролонгировать. В соответствии с законодательством клиенту нужно будет предоставить оригиналы документов, для этого нужно будет приехать в офис в удобное время и без очереди сдать все необходимые оригиналы на ресепшен.

Кроме ОСАГО, через мессенджер уже решаются все вопросы по каско и массовым видам страхования. Через мессенджер ежемесячно заявляется 20% всех страховых случаев по каско и 80% по страхованию имущества.

«Мы предоставляем урегулирование по всем видам страхования через What's App, что особенно актуально сейчас, когда необходимо максимально снизить все свое социальное общение. Клиенту не нужно приезжать в офис, большинство вопросов, с которыми чаще всего к нам обращаются в колл-центр и офис, решаются удаленно», — говорит вице-президент «Ренессанс страхование» Владимир Тарасов.

Источник: Википедия страхования, 06.04.2020