

РЕСО-Гарантия выручила клиентов, чье жилье пострадало от пожара и заливов

Рассказываем о недавних выплатах в Краснодарском крае, связанных с повреждением застрахованного жилья.

Страховой полис выручил жительницу Туапсинского района. На участке случился пожар. Огонь охватил хозяйственную постройку, в которой находилась летняя кухня, затем пламя перекинулось на дом. В огне сгорел чердак, обгорели и частично разрушились конструктивные элементы дома, окна, пострадала внешняя и внутренняя отделка (фото 1). Жилое здание было в залоге у банка. Компания выплатила кредитной организации 562 тыс. рублей и освободила клиентку от обязанности продолжать оплачивать задолженность по кредиту.

От воды дома и квартиры могут пострадать не меньше, чем от огня. Полис «Домовой» очень пригодился клиентке РЕСО-Гарантия из Новороссийска, когда неосторожные соседи сверху не выключили кран и залили ее квартиру. В итоге пострадала внутренняя отделка: натяжные потолки в коридоре, санузле и гостиной провисли под тяжестью воды, местами вздулись и отслоились обои, а также были повреждены плинтусы и люстра (фото 2). Специалисты РЕСО-Гарантия оценили ущерб, и компания выплатила клиентке 98 тыс. рублей.

Квартира другой страховательницы РЕСО-Гарантия из Новороссийска тоже пострадала от залива. В доме прорвало стояк горячей воды. Жильцы не растерялись и позвонили в управляющую компанию, чтобы перекрыть поток кипятка. Тем не менее вода успела нанести ущерб внутренней отделке. В результате происшествия вздулся фартук кухонного гарнитура, влага также повредила стену и ламинат (фото 3). А во время демонтажа неисправной трубы в ванной комнате работники повредили еще и отделку из керамогранита. Клиентка обратилась за помощью в РЕСО-Гарантия и получила выплату в размере 84 тыс. рублей.