

## Самая частая причина — задержка рейсов

В майские праздники розничные клиенты чаще всего обращались в СберСтрахование по полисам для путешественников, следует из статистики заявлений за период с 1 по 11 мая. Так, на страховки для туристов пришлось более трети всех обращений за это время — 39%, а самой распространённой их причиной стала задержка рейса, с ней столкнулись 88% пострадавших. Всего с 1 мая по 11 мая 2026 года СберСтрахование получила от розничных клиентов более 2 тыс. заявлений в связи со страховыми случаями.

На втором месте полисы каско — на них пришлось 23% от всех происшествий. Чаще всего страховые случаи были связаны с ДТП (40% обращений по каско) и повреждением автомобилей из-за падения посторонних предметов (37%), включая последствия непогоды, например, падение деревьев. Ещё 12% заявлений пришлось на повреждение машин третьими лицами.

В связи с травмами в период длинных майских выходных компания получила 14% обращений. Самые частые причины — это инциденты в быту и спортивные травмы: 37 и 22% соответственно.

С жильем были связаны 12% всех заявлений о страховых случаях в майские праздники: 31% из них пришлось на бытовые заливы. Ещё около 6% составили обращения из-за повреждений домов и квартир в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий, причём в большинстве, 62% случаев, причиной становился сильный ветер. На страхование гражданской ответственности перед третьими лицами пришлось 5% заявлений, ещё по 3% — на пожары и противоправные действия третьих лиц. Среди всех обращений, связанных с жильём, 63% поступили по полисам добровольной защиты, остальные 37% — по договорам ипотечного страхования.

На полисы защиты средств на банковских счетах и картах пришлось 5% обращений в период майских праздников. В 91% случаев они были связаны с несанкционированными денежными переводами.