

Росгосстрах в Удмуртии принимает заявления от клиентов компании, дома и строения которых были повреждены во время урагана

Филиал Росгосстраха в Республике Удмуртия принимает заявления от клиентов компании, дома и имущество которых были повреждены во время урагана, который пронесся над регионом 27 мая. По словам очевидцев, около полудня небо затянуло черными тучами, затем поднялся сильный ветер, его порывы срывали крыши с домов, валили деревья и опоры линий электропередач, затем обрушился ливень с градом.

Как рассказала директор филиала Росгосстраха в Удмуртии Ольга Заровняева, среди пострадавших были и клиенты Росгосстраха: сразу после сообщений в СМИ о разрушениях, страховые агенты оперативно связывались со своими страхователями, чтобы уточнить ситуацию. И, в первую очередь, морально поддерживать своих клиентов, рассказать, что риски, связанные с непогодой, входят в покрытие программ компании по страхованию жилья. На 29 мая в филиал в Удмуртии уже поступило порядка 200 сообщений.

«Мы держим ситуацию на контроле. Сейчас наши агенты оперативно обзванивают своих клиентов, чтобы рассказать о дальнейших действиях тем, чье имущество было повреждено, — говорит Ольга Заровняева. — В Росгосстрахе событию уже присвоен статус массового убытка. Это означает, что урегулирование страховых случаев будет проходить по упрощенной схеме, без предоставления клиентами справок из компетентных органов — их компания запросит самостоятельно. Мы постараемся максимально быстро выплатить нашим клиентам страховое возмещение».

Директор филиала Росгосстраха в Удмуртии сообщила, что уже 28 мая эксперты выехали на первые осмотры поврежденных домов. А также напомнила, что заявить о страховом событии и проконсультироваться также можно, позвонив в Единый коммуникационный центр Росгосстраха по телефонам 0530 (для звонков с МТС, Билайн, Мегафон и Теле2) или 8-800-200-99-77 (бесплатный звонок по России). Также страхователи могут воспользоваться специальным разделом на официальном сайте компании www.RGS.ru.