

Клиент «Абсолют Страхование» направил в компанию благодарственное письмо и поделился положительным опытом взаимодействия со страховщиком на крупнейших профильных площадках после успешного урегулирования страхового случая по ОСАГО и восстановления автомобиля Subaru Forester, пострадавшего в ДТП в Московской области.

Дорожно-транспортное происшествие произошло в городе Люберцы. Водитель Chevrolet Lacetti при выезде с дворовой территории не уступил дорогу автомобилю Subaru Forester, двигавшемуся по главной дороге, что привело к столкновению. В результате аварии кроссовер получил серьезные повреждения правой стороны кузова: были повреждены переднее крыло, пассажирские двери, порог, колесный диск и шина.

Специалисты «Абсолют Страхование» оперативно организовали урегулирование страхового случая. В рамках полиса ОСАГО автомобиль был направлен на станцию технического обслуживания, где выполнен полный комплекс восстановительных работ.

После завершения ремонта клиент высоко оценил качество обслуживания и оставил положительные отзывы, в том числе на площадках АСН, Банки.ру и Сравни. В своих комментариях он отметил скорость урегулирования, удобство взаимодействия со страховой компанией, а также профессионализм и внимательное отношение сотрудников на всех этапах сопровождения страхового случая.

«Для нас особенно ценна обратная связь от клиентов. Такие отзывы подтверждают, что мы не только выполняем свои обязательства, но и выстраиваем комфортный клиентский сервис в непростых жизненных ситуациях. Мы стремимся сделать процесс урегулирования максимально понятным, оперативным и удобным для каждого клиента», — отметила Ольга Бакулина, руководитель отдела клиентского обслуживания «Абсолют Страхование».

«Абсолют Страхование» занимает высокие позиции на профильных отзовиках, входит в число лидеров номинации «Звезда рейтинга Сравни» за 2025 год и обладает рядом отраслевых наград, подтверждающих уровень сервиса и репутацию компании.