

Компания Росгосстрах выяснила, насколько близкие отношения россияне поддерживают с соседями, и готовы ли они рассчитывать на помощь тех, кто живет рядом. Исследование показало, что чаще всего общение доброжелательное, но не близкое — люди здороваются при встрече, но редко обращаются к соседям с личными просьбами.

У 27% россиян общение с соседями ограничивается приветствием при встрече, еще 20% знают людей в доме только в лицо. Практически ни с кем из соседей не знакомы 18% опрошенных. Обратиться к людям рядом за помощью могут 11% респондентов, а дружат семьями или часто общаются лишь 7%.

Для многих соседство остается скорее нейтральной частью повседневной жизни. Почти треть россиян (30%) воспринимают людей, живущих рядом, именно так. Еще 14% считают, что с соседями можно поддерживать добрые отношения и без близкого общения. При этом 16% опрошенных видят в них возможную поддержку в сложной ситуации.

Только 5% респондентов готовы поручить соседям присмотр за квартирой или домом на время отпуска или длительного отъезда. Чаще всего россияне обращаются с такой просьбой к родственникам — этот вариант выбрали 33% участников опроса. Каждый четвертый предпочитает оставить жилье под видеонаблюдением, еще 26% обычно никого не просят о помощи. Другьям готовы доверить квартиру 15% респондентов*.

При этом степень близости с соседями заметно различается в зависимости от региона. Наиболее тесные отношения чаще складываются у жителей Уфы и Перми: 49% и 48% опрошенных из этих городов соответственно дружат или хотя бы иногда общаются с соседями. Далее следуют Воронеж (44%), Казань (42%), Екатеринбург (42%) и Красноярск (42%). Реже близкие соседские связи встречаются в Санкт-Петербурге — здесь показатель составил всего 24%. В Москве он достиг 30%, в Новосибирске и Волгограде — по 28%.

На отношения с соседями влияет и то, в каком доме живет человек. Чаще всего хорошо их знают жители частных домов — 48%. Среди жителей многоквартирных домов наиболее общительными оказались те, кто обитает в «сталинках» — 46%. В малоэтажных жилых комплексах этот показатель составил 43%, в «брежневках» — 40%. Реже контактируют с соседями жители новостроек (28%) и «хрущевок» (26%).

Имеет значение и то, как долго человек живет на одном месте. Среди тех, кто обитает в своей квартире или доме более 20 лет, близкие отношения с соседями поддерживают 44%. У тех, кто не менял жилье от 10 до 20 лет, показатель составляет 37%, а среди недавно переехавших — меньше года назад — всего 14%.

Возраст также влияет на характер общения с людьми, живущими рядом. Среди респондентов от 46 до 55 лет 43% поддерживают близкие отношения с соседями. В других возрастных группах этот показатель ниже. Среди участников опроса от 36 до 45 лет он составил 34%, от 26 до 35 лет — 32%, а среди молодежи от 18 до 25 лет — 31%.

«Даже при нормальных отношениях россияне не всегда готовы впускать соседей в личное пространство. Одолжить что-то по мелочи могут 18% опрошенных, обратиться за помощью в экстренной ситуации — 17%, а оставить запасные ключи — только 3%. При этом 43% респондентов не хотят взаимодействовать ни по одному из упомянутых вопросов. Однако в многоквартирном доме полностью дистанцироваться от соседей невозможно: протечка, задымление или другая бытовая авария в одной квартире могут затронуть жильцов рядом. В таких ситуациях вопрос уже выходит за пределы собственного жилья. Приходится устранять не только последствия у себя, но и ущерб, причиненный соседям, — причем в этом случае свои затраты можно предусмотрительно застраховать. Тем более, что в большинстве предложений Росгосстраха по страхованию жилья такая опция — гражданская ответственность перед соседями — уже включена. А с учетом того, что порядка 95% страховых случаев в многоквартирных домах — это заливы, наши клиенты нередко на своем опыте могли убедиться в ее актуальности», — прокомментировала Юлия Серова, начальник Управления выплат по страхованию имущества и ответственности Росгосстраха.

*Вопрос предполагал множественный ответ

Репрезентативный опрос проведен в мае 2026 года среди 1238 респондентов во всех федеральных округах РФ

Википедия страхования, 09.06.2026 г.

