

16 июня 2026 года в Москве состоялся ежегодный Форум страховых инноваций InnoIns-2026, организованный МИГ «Страхование сегодня» при участии и поддержке Всероссийского союза страховщиков. Мероприятие объединило представителей страхового сообщества, регуляторов, государственных структур, технологических компаний и экспертного сообщества для обсуждения ключевых направлений трансформации рынка.

В центре внимания форума — перспективы развития страховой отрасли на ближайшие пять лет и до 2035 года, совершенствование нормативной базы, развитие практики регулирования и страхового надзора, а также внедрение инновационных решений, которые будут определять будущее индустрии.

Одной из ключевых тем форума стала цифровизация страхового рынка. Эксперты обсудили, как технологии меняют клиентский опыт, повышают эффективность бизнес-процессов и становятся важным инструментом конкурентного развития компаний. Искусственный интеллект, большие данные, автоматизация урегулирования убытков и развитие цифровых каналов взаимодействия постепенно формируют новую модель страхования — более быструю, персонализированную и ориентированную на потребности клиента.

Руководитель управления продаж через федеральных партнеров «Абсолют Страхование» Анна Кулешова приняла участие в экспертной дискуссии «Искусственный интеллект в страховании: где он нужен и работает, где он очень нужен, но еще не работает и где он лишний», на котором поделилась взглядом на роль ИИ в трансформации страхового рынка.

«Искусственный интеллект уже становится важным инструментом страхового бизнеса. Он помогает повышать качество клиентского сервиса, анализировать данные, оценивать риски, выявлять мошенничество и ускорять урегулирование убытков. Благодаря этому клиенты получают более быстрые и персонализированные услуги. При этом ИИ не заменяет человека, а усиливает его возможности, а максимальный эффект достигается в сочетании технологий и профессиональной экспертизы», — отметила Анна Кулешова.